

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Hanegraaf Keukens B.V.

1. Definities:
 1. Wij: Hanegraaf Keukens B.V.
 2. Afnemer: de koper/opdrachtgever die met ons een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
 3. Overeenkomst: de door afnemer voor akkoord getekende opdrachtbevestiging dan wel zonder protest door afnemer behouden opdrachtbevestiging.
 4. Aflevering: het feitelijk ter beschikking stellen van de bestelde zaken.
 5. Oplevering: het feitelijk te beschikking stellen van het uitgevoerde werk.
2. Intellectueel eigendom
De in het kader van het uitbrengen van een offerte dan wel opdrachtbevestiging gemaakte ontwerpen, tekeningen, enz. voor zover die ontwerpen, tekeningen, enz. zijn te bestempelen als intellectueel eigendom, blijven uitdrukkelijk ons eigendom. Het staat afnemer niet vrij dit intellectueel eigendom openbaar te maken, te exploiteren en/of aan derden ter beschikking te stellen dan wel te verkopen.
3. Offerte en opdrachtbevestiging:
Iedere offerte, in welke vorm dan ook gedaan, is vrijblijvend tot het moment dat afnemer deze ongewijzigd voor akkoord getekend in de vorm van een opdrachtbevestiging aan Hanegraaf Keukens B.V.. Iedere opdrachtbevestiging onzerzijds wordt geacht juist te zijn, tenzij afnemer daarentegen binnen 8 dagen na datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk bezwaar heeft gemaakt. De overeenkomst verbindt ons slechts tot datgene wat daarin expliciet is vermeld.
4. Levertijd:
De in de voor akkoord getekende offerte dan wel opdrachtbevestiging opgenomen levertijden gelden als vermoedelijke levertijden. Indien de vermoedelijke levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden, kan afnemer ons per aangetekende brief een termijn stellen van 30 dagen om alsnog te leveren, bij gebreke waarvan afnemer gedurende drie maanden te rekenen vanaf de datum van de aangetekende brief de mogelijkheid heeft de opdracht te ontbinden. Tenzij door overmacht zijnde marktconforme productieproblemen door leverancier kunnen levertijden verder oplopen dan in de opdrachtbevestiging is afgesproken.
Niet levering of te late levering zal evenwel geen grond opleveren tot enige aansprakelijkheid aan onze zijde voor schade daaruit voortvloeiend voor afnemer en/of derden. In ieder geval is de verplichting tot vergoeding van schade beperkt tot 10% van de opdracht met een maximum van € 2.500,- inclusief BTW. Bij niet afnemen van de keuken binnen twee jaar na de getekende opdrachtbevestiging hebben wij het recht om de aankoopprijs aan te passen aan de inflatieverhogingen.
5. Prijs:
Wij zijn bevoegd de bij de totstandkoming van de overeenkomst bedongen prijs te verhogen indien de marktomstandigheden dan wel overheidsmaatregelen daartoe aanleiding geven. Onder marktomstandigheden zijn te verstaan o.a. prijsverhoging van te leveren arbeid, te leveren zaken, grondstoffen en transportkosten. Onder overheidsmaatregelen zijn o.a. te verstaan belastingverhogingen in de ruimste zin des woords, inclusief importheffingen. Maken wij van deze bevoegdheid gebruik binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de afnemer het recht om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
6. Reclames:
Reclames over zichtbare gebreken en/of niet levering conform monster dienen op straffe van verval van recht van reclame uiterlijk binnen 2 dagen na levering schriftelijk te geschieden. Het recht van reclame vervalt zodra afnemer de op-/afleveringsbonnen na aflevering en/of montage voor akkoord heeft getekend. In die gevallen zijn wij slechts gehouden de bij de op-/aflevering geconstateerde, en op de bon(nen) vermelde, zichtbare gebreken te verhelpen.
Bij levering/verkoop van losse delen keuken wordt afnemer geacht het gekochte artikel onmiddellijk op zichtbare schade/gebreken te hebben gecontroleerd. Van eventuele zichtbare gebreken op de afleveringsbon(nen) melding worden gemaakt, op straffe van verval van het recht van reclame. Alle reclames van welke aard dan ook, kunnen slechts aanleiding geven tot vervanging van het geleverde dan wel tot vergoeding van de schade tot maximaal de koopsom van het geleverde, waarop de reclames betrekking hebben, welke schadevergoedingsplicht echter nimmer kan belopen dan € 10.000,- inclusief BTW.
Reclames ingediend na het verstrijken van 2 maanden na de ontdekking daarvan leiden tot verval van iedere aanspraak. Binnen 10 dagen nadat afnemer daartoe door ons, bij aangetekende brief, mede te delen of hij vervanging dan wel schadevergoeding claimt. Retourzendingen door de wederpartij worden niet geaccepteerd, tenzij hierover vooraf schriftelijk vastgelegde overeenstemming bestaat.

Schade ontstaan door stootgevoeligheid op en rondom het werkblad, met name bij onderbouw spoelbakken of vlak-inbouw kookplaten is in geen enkel opzicht te verhalen bij Hanegraaf Keukens. Hieronder valt ook schade aan het werkblad in het algemeen ontstaan door eigen toedoen. Met name werkbladen met een hoge puntbelasting (natuursteen, composiet, glas, keramiek en andere steensoorten) zijn gevoeliger voor stootschade. Afnemer is zich ervan bewust dat bij deze materialen en/of manier van montage (zowel inbouw als onderbouw) een groter risico bestaat op (stoot)schade en of breuken.
7. Garantie bij levering/verkoop van een keuken
 1. Wij garanderen dat de werkzaamheden of werken die door ons worden uitgevoerd aan redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid voldoen. Na definitieve op- of aflevering zullen wij uit hoofde van deze garantie uitsluitend gehouden zijn tot het uitvoeren van de nodige herstelwerkzaamheden conform hetgeen is bepaald in artikel 3. Voor geleverde zaken/apparatuur met fabrieksgarantie gelden de door de fabriek vastgestelde garantiebepalingen/termijnen. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor eventuele verlenging fabrieksgarantie.
 2. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het registreren van zijn apparaten voor (verlengde) garantie. Recht op reclame vervalt door afnemer mochten er kosten zijn die niet onder de garantievoorwaarden vallen van de leverancier en zullen eventuele kosten in rekening worden gebracht bij afnemer.

Hanegraaf Keukens B.V.

HANEGRAAF KEUKENS

Om trots op te zijn!

8. Meer-, minderwerk en wijzigingen
Wij zijn gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en gehouden minderwerk in mindering te brengen op de aanneemsom. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. In geval van bestek wijzigingen
 - b. In geval van afwijkingen van bedragen van de stelposten
 - c. In geval anderszins door afnemer wijzigingen zijn aangebracht c.q. opdracht is gegeven tot meer- of extra levering.Onder minderwerk worden niet verstaan zodanige wijzigingen waardoor gedeeltes of onderdelen van bestelde zaken, conform de overeenkomst niet langer benodigd zijn, tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen.
9. Technische tekening, leidingschema
Bij de opdrachtbevestiging ontvangt afnemer ook de technische tekeningen met daarbij het leidingschema. **Zodra het leidingwerk op dag van montage niet conform tekening is zoals Hanegraaf Keukens B.V. deze heeft aangeleverd wordt de keuken niet aangesloten.** Mocht de montage hierdoor dusdanig belemmerd worden zal de monteur de installatie van de afgenomen keuken niet verder voortzetten en wordt het daggeld aan afnemer doorberekend. Eventuele aanvullende aansluitkosten en/of verleggen van de leidingen worden doorberekend aan de afnemer.
10. Maatvoering
De maatvoering vermeld op de technische tekening is de **netto** maatvoering die over moet blijven **na** eventueel stucwerk en overige werkzaamheden. U dient hier rekening mee te houden en/of dit te overleggen met de stucadoor/timmerman/aannemer. Wij, Hanegraaf Keukens B.V. zijn niet verantwoordelijk voor herstelwerkzaamheden wanneer de maatvoering tijdens montage niet blijkt te kloppen en zullen eventuele posten aan u doorberekenen.
11. Risico gekleurde of gepoedercoate kranen, spoelbak en/of accessoires
Slijtage van gekleurde en/of gepoedercoate kranen, spoelbakken en/of accessoires geldt een garantietermijn van maximaal 1 jaar. Afnemer is zich ervan bewust dat op gekleurde en/of gepoedercoate producten een groter risico is dat hier eerder slijtage schade kan voorkomen.
12. Betaling:
 - a. Tenzij uitdrukkelijk anders vooraf is overeengekomen en schriftelijk of per mail bevestigd, dienen alle betalingen te geschieden **binnen 8 dagen na factuurdatum én uiterlijk twee werkdagen voor levering van de goederen (wanneer de levering op maandag is, dient de betaling uiterlijk de donderdag voorafgaand bijgeschreven te zijn)**. Na het verstrijken van deze termijn of overeengekomen termijn is afnemer van rechtswege in gebreke zonder dat daarvoor een afzonderlijke ingebrekestelling vereist is en is afnemer vanaf die dag de wettelijke rente verschuldigd. Indien wij de incasso van onze vordering aan een derde overdragen is afnemer incassokosten verschuldigd berekend conform de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende regeling, met een minimum van € 300,-.
 - b. Als de betaling van de keuken conform afspraak niet voldaan is, zal het transport en eventuele montage worden uitgesteld. De kosten voor het transport en montage zullen worden doorberekend aan de afnemer. Ook zullen er extra opslagkosten worden berekend, mits Hanegraaf Keukens niet binnen één week opnieuw kan leveren, zie hiervoor 13.a.
13. Opslagkosten
 - a. Indien de keuken al in opslag bij de distributeur staat en de keuken wordt door afnemer verzet naar een latere levering/of montagedatum zullen er opslagkosten worden berekend. Afnemer heeft 8 dagen de tijd om de keuken zonder extra opslagkosten te laten leveren. Na 8 dagen t.o.v. de oorspronkelijke montagedatum zal er € 40,- per week aan opslagkosten worden doorgerekend aan de klant.
 - b. Besluit afnemer de keuken in eigen beheer op te slaan, vervallen na levering alle rechten op reclamaties.
14. Levering.
De distributeur levert de keuken minimaal één dag vóór de montagedatum. Uiterlijk één dag voor levering van de keuken wordt u geïnformeerd over een globale tijdsblok, afnemer dient rekening te houden met beschikbaarheid op dag van levering, zowel als de montagedag.
15. Annulering:
Indien afnemer een order annuleert is deze aan ons een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen afnemer bij niet-annulering had moeten betalen.
16. Verlengd eigendomsvoorbehoud:
Alle door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat afnemer volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens ons. De zaken kunnen niet tot zekerheid aan derden worden overgedragen.

Aldus opgemaakt en overeengekomen d.d.

Hanegraaf Keukens B.V. Afnemer.

Hanegraaf Keukens B.V.

't Dorp 66 5384 MC Heesch tel. 0412-20 28 49
www.hanegraafkeukens.nl info@hanegraafkeukens.nl

IBAN NL83 RABO 0324 1939 98 **BIC** RABONL2U **KvK** 69997659 **BTW** NL858097011B01