

**Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Hanegraaf Keukens B.V. - Consument**  
Versie: November 2023

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. **(Af)levering:** het feitelijk ter beschikking stellen van de bestelde Zaken.
2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch bijvoorbeeld via de website van Hanegraaf).
3. **Annulering:** de schriftelijke mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat deze geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
4. **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen Hanegraaf en de Consument.
5. **Consument:** de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6. **Hanegraaf:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hanegraaf Keukens B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69997659.
7. **Oplevering:** het feitelijk ter beschikking stellen van het uitgevoerde werk.
8. **Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen Hanegraaf en de Consument op grond waarvan Hanegraaf Zaken of Diensten levert aan de Consument.
9. **Partijen:** Hanegraaf en de Consument.
10. **Werk:** het totaal van de tussen de Consument en Hanegraaf overeengekomen Zaken en/of Diensten.
11. **Zaken:** alle objecten die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen Hanegraaf en de Consument.

### ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, alle hierop voortbouwende overeenkomsten, alle aanvullende overeenkomsten, vervolgovereenkomsten alles hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook en andere (rechts)handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Hanegraaf van Zaken en/of Diensten ten behoeve van de Consument.
2. Door ondertekening van enige Overeenkomst met Hanegraaf, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Consument een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
3. Indien Hanegraaf één of meer aan haar, op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Consument hieraan geen enkel recht ontnemen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Hanegraaf en de Consument zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden / hulppersonen met wie Hanegraaf geheel of ten dele overeenkomsten heeft gesloten, alsmede op overeenkomsten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling via of middels Hanegraaf door een derde aan Afnemer worden geleverd.
6. Consument aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onvoorwaardelijk, ook voor alle toekomstige Overeenkomsten en aanbiedingen.
7. Indien bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden strijdig zijn, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
8. Hanegraaf is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Hanegraaf de Consument dertig (30) dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden op de hoogte stellen van de wijziging. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Consument een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt heeft de Consument de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.
9. Partijen verklaren hierbij uitdrukkelijk dat alle eerdere schriftelijke en/of mondelinge afspraken en/of in de praktijk ontstane gewoontes tussen Partijen worden vervangen door onderhavige Algemene Voorwaarden en hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.

### ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMST

1. De Consument dient alle gegevens, inlichtingen en bescheiden die door Hanegraaf worden gevraagd en/of voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst van belang zouden kunnen zijn, volledig en correct aan Hanegraaf te verschaffen, zodat Hanegraaf een passende offerte aan de Consument kan doen toekomen.
2. Alle aanbiedingen van Hanegraaf (waaronder offertes, prijsopgaven, kostenbegrotingen, etc.) - in welke vorm dan ook - zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. Hanegraaf kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, kennelijk een vergissing, verschrijving of fout bevatten.
4. Offertes van Hanegraaf zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
5. Overeenkomsten komen tot stand nadat Hanegraaf de door de Consument verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt, op het moment dat de Consument akkoord gaat met de offerte/opdracht, dan wel op het moment dat Hanegraaf tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
6. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden en van de tussen Hanegraaf en de Consument gesloten Overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.

7. Er bestaat geen verplichting voor Hanegraaf tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen Zaken en/of Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs. Evenmin kan Consument op basis van deze aanbieding rechten doen gelden voor nabestellingen en/of meer- en minderwerk.
8. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de aanbieding getoond, gevoegd of medegegeeld zijn, geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen daarin, waardoor de werkelijke uitvoering afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de Zaken, verplichten Hanegraaf niet tot enige vergoeding en geven de Consument niet het recht om Levering of betaling van de geleverde Zaken en/of Diensten te weigeren.
9. Door Hanegraaf verstrekte afbeeldingen, monsters en tekeningen blijven te allen tijde eigendom van Hanegraaf en dienen op eerste verzoek van Hanegraaf onverwijld aan Hanegraaf te worden teruggegeven.
10. De Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hanegraaf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Hanegraaf worden verstrekt. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Consument verstrekte niet, niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige gegevens omtrent de te verlenen Diensten en geleverde Zaken.

#### ARTIKEL 4: UITBESTEDING, WIJZIGING VAN DE OPDRACHT EN MEER- EN MINDERWERK

1. Hanegraaf is bevoegd om van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de met Hanegraaf gesloten Overeenkomst. Hanegraaf is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, dan wel door deze derden veroorzaakte schade.
2. Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door (personeel van) Hanegraaf, binden Hanegraaf slechts indien Hanegraaf deze afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
3. De Consument aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen. Hanegraaf kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te allen tijde weigeren.
4. Indien wordt afgeweken van de oorspronkelijke Overeenkomst tussen Hanegraaf en de Consument, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan de Consument in rekening worden gebracht.
5. Betaling van meerwerk geschiedt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, binnen veertien (14) dagen nadat dit aan de Consument in rekening is gebracht.
6. De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Hanegraaf ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Consument aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

#### ARTIKEL 5: PRIJZEN, TARIEVEN EN BETALING

1. Alle vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Betaling door de Consument aan Hanegraaf dient zodoende te geschieden in euro's, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn geven de totaalprijs weer, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. Betaling dient plaats te vinden op de door Hanegraaf aangegeven wijze en binnen acht (8) dagen na factuurdatum en uiterlijk twee werkdagen voor levering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen. Deze termijnen gelden als fatale termijnen. Betaling wordt door Hanegraaf als eerst als ontvangen beschouwd, zodra deze is bijgeschreven op één van de bankrekeningen van Hanegraaf.
4. Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen, bijvoorbeeld BTW-verhogingen, kunnen altijd aan de Consument worden doorberekend door Hanegraaf. Overige prijsverhogingen mogen worden doorberekend als de koopprijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken. Bij prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst mag de Consument kiezen tussen ontbinding van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging. Bij prijsverhogingen na drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst vermeldt Hanegraaf waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden Partijen in overleg. Prijsverlagingen na het sluiten van de Overeenkomst geven de Consument geen recht op prijsvermindering.
5. Hanegraaf behoudt zich voorts het recht voor om haar prijzen op elk moment te wijzigen. De prijs die aan de Consument in rekening wordt gebracht is de prijs die van kracht is op het moment van het aangaan van de Overeenkomst.
6. De door de Consument te verrichten betalingen worden steeds het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de telkens oudste hoofdsom.
7. Hanegraaf mag bij het aangaan van een Overeenkomst met een Consument een aanbetaling vragen. Hanegraaf mag 100% van de totale overeengekomen prijs aan aanbetaling vragen.
8. Indien de Consument niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim. Desondanks stelt Hanegraaf de Consument na het verstrijken van de betalingstermijn middels een elektronische of telefonische kennisgeving op de hoogte van haar verzuim. Hanegraaf geeft haar de kans alsnog binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst de Consument op de gevolgen als zij dat niet doet.
9. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden nadat een tekortkoming aan de zijde van Consument, dan wel een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Hanegraaf, heeft plaatsgevonden en nadat een redelijke termijn voor herstel is geboden, ontslaat dit Consument niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Hanegraaf geleverde Zaken en/of Diensten, tenzij Hanegraaf ter zake van die bepaalde Zaak en/of Dienst in verzuim is. Consument is verplicht terstond aan zijn betalingsverplichting te voldoen. Hanegraaf behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren Zaken voor tot het tijdstip waarop de Consument aan al haar betalingsverplichtingen jegens Hanegraaf heeft voldaan.
10. Hanegraaf is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten voor zover de Consument (nog) niet aan haar verplichtingen heeft voldaan. Indien Hanegraaf gegronde vrees heeft dat de Consument de Overeenkomst niet althans niet correct zal nakomen, is Hanegraaf gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, de Overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn, en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.
11. Indien de Consument niet, dan wel niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, de Consument een of enige andere van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Hanegraaf niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in het geval de Consument failliet is verklaard, aan de Consument surseance van betaling is verleend, de Consument onder curatele is gesteld, in andere gevallen dan voormeld waarin de Consument niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan

beschikken, in geval in ontvangstneming door de Consument van de Levering achterwege blijft en in het geval de Consument door Hanegraaf verzocht is om zekerheden te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en de Consument deze zekerheden niet heeft verstrekt en/of deze zekerheden onvoldoende zijn, dan zijn de vorderingen van Hanegraaf onmiddellijk en volledig opeisbaar en is de Consument van rechtswege in verzuim. Hanegraaf is in een dergelijk geval voorts bevoegd, naar haar keuze, tot eenzijdige tussentijdse opzegging zonder opzegtermijn van de Overeenkomst, tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst met de Consument en/of tot opschorting van haar verplichtingen.

### ARTIKEL 6: LEVERING, TERMIJN, UITVOERING EN OPLEVERING WERK

1. De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het Werk moet zijn verricht dan wel geleverd. De levertijd is bij benadering vastgesteld en nimmer fataal, tenzij in de Overeenkomst anders staat vermeld. Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald krijgt Hanegraaf een extra termijn om alsnog te leveren. Behoudens de relevante bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geeft overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, om welke reden dan ook, geen enkel recht op schadevergoeding.
2. Tenzij anders overeengekomen worden Zaken minimaal één (1) dag voor de overeengekomen, al dan niet bij benadering vastgestelde, montagedatum geleverd. De Consument dient rekening te houden met beschikbaarheid op dag van levering en de montagedag.
3. Bij de vaststelling van de levertijd gaat Hanegraaf ervan uit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.
4. Besluit Consument de Zaak om wat voor reden dan ook in eigen beheer op te slaan, dan vervallen alle rechten op reclame en/of garantie.
5. Indien de aangegeven levertermijn met meer dan tien (10) maanden wordt overschreden, en dit niet te wijten is aan overmacht aan de zijde van Hanegraaf, mag de Consument de Overeenkomst ontbinden. Ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst ontslaat de Consument niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen dat reeds door Hanegraaf bij haar leverancier is besteld, is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment van de ontbinding.
6. Bij de vaststelling van de levertijd gaat Hanegraaf ervan uit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, zoals definitieve tekeningen in het bezit zijn van Hanegraaf, de overeengekomen aanbetaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan.
7. De Consument is verplicht de Overeengekomen Zaken en/of Diensten af te nemen op het voorziene tijdstip van Levering. Indien de Levering niet kan plaatsvinden op het voorziene tijdstip van Levering als gevolg van redenen te wijten aan de Consument, bijvoorbeeld vanwege leidingwerk dat niet conform technische tekening is aangelegd of ten gevolge van door Consument ingeschakelde derden, of in het geval de Consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de Levering, dan is Hanegraaf onder meer gerechtigd daggeld, bijvoorbeeld van de door haar ingeschakelde derden, alsmede transportkosten en alle overige kosten in rekening te brengen bij de Consument, een en ander onverlet het recht op schadevergoeding. De Zaken zullen alsdan worden opgeslagen voor rekening en risico van de Consument. De Consument heeft acht (8) dagen de tijd om de overeengekomen Zaken en/of Diensten alsnog af te (laten) leveren. Na acht (8) dagen gerekend vanaf het voorziene tijdstip van Levering is de Consument EUR 100,- per 5 m<sup>2</sup> per week, althans een en ander conform de alsdan door Hanegraaf gehanteerde prijzen, aan opslagkosten verschuldigd waarbij elke begonnen week als een volledige week wordt aangerekend. Hanegraaf is er slechts toe gehouden de Zaken voor een beperkte duur doch voor maximaal een periode van één maand op te slaan.
8. De maatvoering vermeld op de technische tekeningen is de netto maatvoering die over dient te blijven na eventueel stucwerk, timmerwerk en/of overige werkzaamheden. De Consument draagt de volledige verantwoordelijkheid en het volledige risico voor gebreken en/of herstelwerkzaamheden indien de maatvoering tijdens montage niet blijkt te kloppen. Aanvullende aansluitkosten, kosten als gevolg van het verleggen van leidingen en overige kosten zullen aan de Consument worden doorberekend.
9. Indien sprake is van uitvoering van verschillende, van elkaar te onderscheiden Leveringen van Zaken en/of Diensten als onderdeel van een meer omvattende Overeenkomst, geldt een deelluitvoering als afzonderlijke Overeenkomst, welke deelluitvoering niet wordt getroffen door een tussentijdse beëindiging, dan wel ontbinding van de Overeenkomst.
10. Alle risico's van welke aard ook, gaan over op de Consument vanaf het tijdstip van Levering, daaronder eveneens te verstaan eventuele opslag van Zaken in eigen beheer door de Consument.
11. Hanegraaf zal in geen gevallen betaalde vergoedingen restitueren aan Consument indien een overeengekomen Dienst eerder dan overeengekomen wordt afgerond.
12. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Consument, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:
  - a. dat zij over de voor de opzet van het Werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) beschikt en
  - b. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Hanegraaf haar werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd werkzaamheden kan uitvoeren;
  - c. dat de plaats, waar de te installeren en/of te monteren Zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden en/of waar de Aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding, niet zal kunnen plaatsvinden;
  - d. dat de toegang tot de plaats, waar de Aflevering en/of installatie en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte Aflevering, installatie en/of montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
  - e. dat in de ruimte, waarin door Hanegraaf gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water klimaat- en werkomstandigheden een en ander conform het Arbeidsomstandighedenbesluit. Verloren arbeidsuren als gevolg van water- gas- of stroomuitval zijn voor rekening van Consument;
  - f. dat er een afgesloten ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen en dergelijke opgeslagen of opgeborgen kunnen worden;
  - g. dat zorgvuldig wordt omgegaan met de Zaken.
13. Het Werk wordt geacht, al dan niet gedeeltelijk, te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Hanegraaf het Werk voltooid acht, of, indien de Consument het Werk al in gebruik heeft genomen, het moment van ingebruikneming. Indien een deel van de Overeenkomst is uitgevoerd, waarna op verzoek van en/of met instemming van de Consument een periode geen werkzaamheden door Hanegraaf worden verricht, wordt het reeds geleverde Werk als opgeleverd beschouwd.
14. Kleine gebreken zullen door Hanegraaf zo spoedig mogelijk worden hersteld en zijn geen reden om een Werk niet als opgeleverd te beschouwen.

### ARTIKEL 7: MELDING EN RECLAME

1. Alle vorderingen en/of verweren jegens Hanegraaf, vervallen één (1) jaar na (Af)levering van de Zaak en/of na het verrichten van de Dienst. Voor het tijdstip voor verrichting van de Dienst, geldt het moment waarop Hanegraaf de Dienst heeft verricht.
2. De Consument dient na Oplevering te controleren of het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en bij onvolkomenheden dit schriftelijk te melden bij Hanegraaf. De controle en melding dient binnen 72 uur na Oplevering plaats te vinden. Controleert en meldt de Consument niet tijdig, dan vervalt het recht van de Consument op garantie en/of reclame. Deze termijn is belangrijk voor een spoedige afhandeling van de reclamatie en het verhalen van schade op derden of de aansprakelijkheidsverzekering.

3. Iedere Levering is te beschouwen als een afzonderlijke transactie, dat wil zeggen dat reclames – die betrekking hebben op een bepaalde Levering – geen invloed uitoefenen op voorgaande of volgende Leveringen.
4. Het enkele feit dat Hanegraaf een reclame onderzoekt, impliceert niet dat Hanegraaf enige aansprakelijkheid erkent.
5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hanegraaf worden geretourneerd.

### ARTIKEL 8: CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. De door Hanegraaf te leveren Zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van Levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit Artikel genoemde garantie geldt voor een periode vastgesteld door de leverancier/fabrikant na Levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen.
2. Hanegraaf zal zich naar beste kunnen inspannen om haar Diensten met zorg uit te voeren. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting (en zodoende uitdrukkelijk niet op basis van een resultaatsverplichting). Consument kan geen garanties geven met betrekking tot de verwachte resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden. Hanegraaf is niet gehouden bij de uitvoering van haar Diensten aanwijzingen van Consument op te volgen.
3. Indien herstelling of vervanging van het Werk naar het oordeel van Hanegraaf onmogelijk is of buiten verhouding zou zijn, zal de Consument ofwel prijsvermindering ofwel de ontbinding van de Overeenkomst kunnen vorderen.
4. Indien en voor zover de Consument haar recht tot opschorting uitoefent zal de opschorting te allen tijde in verhouding dienen te staan tot de tekortkoming op grond waarvan de Consument haar recht tot opschorting uitoefent. Een kleine afwijking van de gestelde kwaliteit van het Werk geeft de Consument derhalve niet het recht om een aanzienlijk gedeelte van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
5. De garantie houdt in dat het Werk wordt gebracht in de toestand die het had voordat het defect optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen.
6. Een gebrek in het Werk moet onverwijld worden gemeld om eventuele verdere schade te voorkomen. De Consument is ertoe gehouden uiterlijk om binnen twee (2) maanden, gerekend vanaf de dag dat het gebrek optrad, Hanegraaf hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de Consument in gebreke blijft om het gebrek binnen voornoemde tijd kenbaar te maken, vervalt de garantie en is Hanegraaf van haar verplichtingen bevrijd.
7. De garantie-prestatie strekkende tot de kosteloze herstelling of vervanging van het Werk heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het Werk, onbeduidend zijn.
8. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - a. de niet-inachtneming van bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften, dan wel anders dan het voorziene normale gebruik;
  - b. normale slijtage;
  - c. montage/installatie en/of reparatie door derden, waaronder begrepen de Consument;
  - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - e. in overleg met of op verzoek van Consument verstrekte, gebruikte, be- of verwerkte materialen en/of op uitdrukkelijk verzoek van de Consument gebruikte constructies en/of werkwijzen.
9. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het registreren van geleverde Zaken voor (verlengde) (fabrieks)garantie.
10. De Consument is zich ervan bewust dat op gekleurde en/of gepoedercoate Zaken alsmede op werkbladen met een hoge puntbelasting, bijvoorbeeld natuursteen, composiet, glas, keramiek en andere steensoorten, een groter risico bestaat dat hier slijtage(schade), verkleuring, stootschade en/of breuken op kan voorkomen.

### ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID

1. Hanegraaf is alleen aansprakelijk voor zover uit onderhavig artikel volgt. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Hanegraaf gelden niet als de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld van Hanegraaf.
2. De Consument is gehouden alle nodige maatregelen te nemen om schade te voorkomen of te beperken.
3. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor directe schade tenzij Hanegraaf op toerekenbare wijze tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst dan wel indien Hanegraaf door onrechtmatig te handelen schade bij de Consument heeft veroorzaakt.
4. Hanegraaf is, behoudens in gevallen van opzet/grove schuld, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie.
5. De aansprakelijkheid van Hanegraaf jegens Consument is per gebeurtenis uit welke hoofde dan ook beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering als voormeld plaatsvindt, alsmede in alle andere gevallen, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief btw, dan wel de som van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd.
6. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hanegraaf is uitgegaan van door de Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door ander gebruik van de Zaken dan waarvoor deze oorspronkelijk zijn bedoeld.
8. Indien Hanegraaf, zonder de montage van het Werk in opdracht te hebben, wel op verzoek van de Consument bij de montage hulp en/of bijstand – van welke aard ook – verleent, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de Consument.
9. Indien Hanegraaf bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van (niet-)ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Hanegraaf, naast het overige wat hierover in deze Algemene Voorwaarden wordt bepaald, beperkt tot de aansprakelijkheid voor het eigen handelen en/of nalaten door Hanegraaf. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten, ook niet indien dit handelen en/of nalaten heeft te gelden als opzet en/of grove schuld.
10. Ieder vorderingsrecht tot schadevergoeding jegens Hanegraaf vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na de datum van levering van de Zaken aan de Consument.

### ARTIKEL 10: TEKORTKOMING EN OVERMACHT

1. Er is geen sprake van een tekortkoming aan de zijde van Hanegraaf indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Hanegraaf.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hanegraaf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hanegraaf niet in staat is haar verplichtingen jegens de Consument na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, molest, brand, pandemie, epidemie, waterschade, natuurgeweld, overstroming en andere belemmerende weersomstandigheden, werkstaking, bedrijfsbezettingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding, transportmoeilijkheden, stroomuitval, computerstoringen, oproer, ziekte van het personeel, overmacht van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunning en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hanegraaf geen invloed kan uitoefenen.
3. In geval van overmacht of een tekortkoming heeft Hanegraaf het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, dan wel de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, zonder dat Hanegraaf tot enige schadevergoeding gehouden is.
4. Hanegraaf zal de Consument zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien zich een overmachtssituatie voordoet.
5. Indien de periode van overmacht langer dan tien (10) aaneengesloten maanden heeft geduurd, heeft Consument het recht om de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat Hanegraaf gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Consument lijdt ten gevolge van die ontbinding. Hanegraaf is gerechtigd tot betaling door Consument van alle Zaken en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Consument zijn geleverd.
6. Opschorting, wijziging of ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Consument niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.
7. Hanegraaf kan zich ook succesvol op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hanegraaf haar verbintenis had moeten nakomen.

### ARTIKEL 11: ANNULERING

1. Het is de Consument niet toegestaan een Overeenkomst te annuleren zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Hanegraaf.
2. Behoudens de gevallen waarin is voorzien in deze Algemene Voorwaarden, is de Consument in geval van annulering van een Overeenkomst boven op de reeds gemaakte kosten door Hanegraaf ook een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de totale prijs van de Overeenkomst, onverminderd het recht van Hanegraaf om een volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Annulering is niet mogelijk voor het deel van de Overeenkomst dat is uitgevoerd, ter zake de Zaken die reeds zijn besteld bij de leverancier of Zaken en/of Diensten die reeds zijn geleverd. Consument kan in ieder geval niet meer annuleren op het moment dat Hanegraaf enige Zaak die onderdeel vormt van de Overeenkomst heeft besteld bij haar Leverancier.

### ARTIKEL 12: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN/OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op alle krachtens Offerte, Overeenkomst en/of rechtshandeling geleverde en/of ontwikkelde Zaken en/of Diensten berusten uitsluitend bij Hanegraaf. Het is de Consument verboden om de Zaak na te maken, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te de-assembleren, te wijzigen of te reconstrueren.

### ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Hanegraaf aan de Consument geleverde Zaken blijven haar eigendom totdat de Consument alle vorderingen van Hanegraaf jegens de Consument uit welke hoofde dan ook, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen, heeft voldaan.
2. Het is de Consument niet toegestaan de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verkopen, verhuren, verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of uit haar macht te brengen.
3. Consument is gehouden de geleverde Zaken waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust als goed huisvader te behandelen.
4. Hanegraaf is gerechtigd de geleverde Zaken waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust, te allen tijde in haar eigen macht te brengen en hiertoe zal Consument alle medewerking verlenen.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Consument verplicht Hanegraaf zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. Wanneer de Consument uit de door Hanegraaf geleverde Zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt de Consument bij die vorming in opdracht van Hanegraaf en gaat de Consument de zaak voor Hanegraaf houden. De Consument wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen omdat alle vorderingen - uit welke hoofde dan ook - zijn voldaan.
7. De Consument verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de geleverde Zaken waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust als goed huisvader te behandelen.

### ARTIKEL 14: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere Partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de op dat moment geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet AVG (UAVG)) na te komen.
2. In geval van verwerking door Hanegraaf van door de Consument ter beschikking gestelde persoonsgegevens, staat de Consument ervoor in dat de verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de betreffende betrokkenen of derden. De Consument vrijwaart Hanegraaf tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door de Consument van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en UAVG.
3. Enige aanwezige privacyverklaring op de website van Hanegraaf maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden en kan geraadpleegd worden via <https://hanegraafkeukens.nl/>. In het geval - om wat voor reden dan ook - geen privacyverklaring aanwezig is op de website van Hanegraaf, dan zal desgevraagd geïnformeerd worden zodra een privacyverklaring geplaatst wordt.

### ARTIKEL 15: BOETEBEPALING

Hanegraaf Keukens B.V.

1. Wanneer de Consument tekortkomt in de nakoming van één van de verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst(en), verbeurt de Consument aan Hanegraaf, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro), alsmede een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro) voor iedere dag de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van Hanegraaf - in afwijking van artikel 6:92 BW - volledige schadevergoeding plus kosten en rente te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van Hanegraaf voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst.

#### ARTIKEL 16: SLOTBEPALINGEN

1. De rechten van Hanegraaf uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst zijn in aanvulling op, en onverminderd de overige rechten die Hanegraaf ter beschikking staan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Hanegraaf is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen, te bezwaren of anderszins te vervreemden. De Consument is in dit geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Hanegraaf instaat voor nakoming door een derde aan wie zij haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst heeft overgedragen.
3. Afstand van recht door Hanegraaf kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien Hanegraaf enig haar toekomstig recht niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht dat Hanegraaf toekomt.
4. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden prevaleert boven elke vertaling.

#### ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of betrekking hebben op onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende Levering van Diensten en/of Zaken door Hanegraaf, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij de Consument binnen één maand nadat Hanegraaf zich schriftelijk op dit artikel 18 lid 2 heeft beroepen, te kennen geeft voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Aldus opgemaakt en overeengekomen d.d. ....

Hanegraaf Keukens B.V. .... Afnemer. ....

© Hanegraaf Keukens / KvK 69997659 / hanegraafkeukens.nl / 2023