

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Hanegraaf Keukens B.V. - Projectbasis
Versie: november 2023

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud:

1. **(Af)levering:** het feitelijk ter beschikking stellen van de bestelde Zaken.
2. **Afnemer:** de (rechts)persoon aan wie het aanbod van Hanegraaf is gericht, met wie Hanegraaf een Overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de (rechts)handeling is/wordt verricht.
3. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch bijvoorbeeld via de website van Hanegraaf).
4. **Annulering:** de schriftelijke mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat deze geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
5. **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen Hanegraaf en Afnemer.
6. **Hanegraaf:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hanegraaf Keukens B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69997659.
7. **Oplevering:** het feitelijk ter beschikking stellen van het uitgevoerde werk.
8. **Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen Hanegraaf en Afnemer op grond waarvan Hanegraaf Zaken of Diensten levert aan Afnemer.
9. **Partijen:** Hanegraaf en Afnemer.
10. **Werk:** het totaal van de tussen Afnemer en Hanegraaf overeengekomen Zaken en/of Diensten.
11. **Zaken:** Alle objecten die onderwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, Overeenkomst of ander (rechts)handeling in de relatie tussen Hanegraaf en Afnemer.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Hanegraaf van Zaken en/of Diensten aan of ten behoeve van Afnemer.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Afnemer worden hiermede onder verwijzing naar artikel 6:225 lid 3, laatste zin BW door Hanegraaf uitdrukkelijk van de hand gewezen. Opdrachten worden door Hanegraaf slechts aanvaard onder de voorwaarde dat voormelde algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden en/of enige andere voorwaarden van Afnemer niet van toepassing zijn op de opdracht dan wel de (rechts)verhouding tussen Partijen.
3. Door ondertekening van enige Overeenkomst met Hanegraaf, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart Afnemer een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
4. Indien Hanegraaf één of meer aan haar op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan Afnemer hieraan geen enkel recht ontnemen.
5. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden / hulppersonen met wie Hanegraaf geheel of ten dele overeenkomsten heeft gesloten, alsmede op overeenkomsten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling via of middels Hanegraaf door een derde aan Afnemer worden geleverd.
6. Afnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onvoorwaardelijk, ook voor alle toekomstige Overeenkomsten en aanbiedingen.
7. Hanegraaf is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wanneer deze Algemene Voorwaarden worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie deel uit van elke tussen Partijen bestaande Overeenkomst, tenzij Afnemer binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de gewijzigde versie, dan wel binnen vijf (5) werkdagen na het moment waarop Afnemer van de gewijzigde versie redelijkerwijs kennis had kunnen nemen, Hanegraaf schriftelijk bericht niet met de gewijzigde versie akkoord te gaan. In dat laatste geval blijven de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden, dus zoals deze golden voordat de wijziging plaatsvond, deel uitmaken van elke tussen Partijen op dat moment bestaande Overeenkomst.
8. Indien bepalingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden strijdig zijn, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
9. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Hanegraaf bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de Afnemer rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.
10. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
11. Partijen verklaren hierbij uitdrukkelijk dat alle eerdere schriftelijke en/of mondelinge afspraken en/of in de praktijk ontstane gewoontes tussen Partijen worden vervangen door onderhavige Algemene Voorwaarden en hetgeen is bepaald in de Overeenkomst.

Paraaf: _____

Hanegraaf Keukens B.V.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMST

1. Afnemer dient alle gegevens, inlichtingen en bescheiden die door Hanegraaf worden gevraagd en/of voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst van belang zouden kunnen zijn, volledig en correct aan Hanegraaf te verschaffen, zodat Hanegraaf een passende offerte aan Afnemer kan doen toekomen.
2. Hanegraaf is nimmer gebonden aan eventueel door of namens haar verstrekte beschrijvingen en brochures. Afwijkingen hiervan geven Afnemer dan ook nimmer recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
3. Alle aanbiedingen van Hanegraaf (waaronder offertes, prijsopgaven, kostenbegrotingen, etc.) - in welke vorm dan ook - zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Hanegraaf kan haar aanbod ook direct na aanvaarding daarvan door Afnemer nog herroepen.
4. Offertes van Hanegraaf zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
5. Overeenkomsten komen tot stand nadat Hanegraaf de door Afnemer verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt, op het moment dat Afnemer schriftelijk akkoord gaat met de offerte/opdracht, dan wel op het moment dat Hanegraaf tot de uitvoering van een opdracht overgaat.
6. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden en van de tussen Hanegraaf en Afnemer gesloten Overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Hanegraaf zijn bevestigd, dan wel indien Hanegraaf aan deze gewijzigde Overeenkomst uitvoering geeft.
7. Er bestaat geen verplichting voor Hanegraaf tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen Zaken en/of Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs. Evenmin kan Afnemer op basis van deze aanbieding rechten doen gelden voor nabestellingen en/of meer- en minderwerk.
8. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de aanbieding getoond, gevoegd of medegegeeld zijn, geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen daarin, waardoor de werkelijke uitvoering afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de Zaken, verplichten Hanegraaf niet tot enige vergoeding en geven Afnemer niet het recht om Levering of betaling van de geleverde Zaken en/of Diensten te weigeren of op te schorten.
9. Door Hanegraaf verstrekte afbeeldingen en tekeningen blijven te allen tijde eigendom van Hanegraaf en dienen op eerste verzoek van Hanegraaf onverwijld aan Hanegraaf te worden teruggegeven.
10. Afnemer draagt het risico van verkeerde overdracht van gegevens. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hanegraaf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Hanegraaf worden verstrekt. Indien deze gegevens niet volledig en/of tijdig aan Hanegraaf zijn verstrekt, heeft Hanegraaf het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte niet, niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige gegevens omtrent de te verlenen Diensten en geleverde Zaken.
11. Aanbiedingen in de vorm van begrotingen, offertes, prijslijsten of andere bescheiden mogen, tenzij expliciet voor eigen gebruik, niet vermenigvuldigd of aan derden ter inzage gegeven worden.
12. Wanneer de Overeenkomst(en) door Hanegraaf is/zijn gesloten met meerdere (rechts)personen dan Afnemer, dan zijn al die (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst(en).

ARTIKEL 4: UITBESTEDING, WIJZIGING VAN DE OPRACHT EN MEER- EN MINDERWERK

1. Hanegraaf is bevoegd om van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de met Afnemer gesloten Overeenkomst. Hanegraaf is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, dan wel door deze derden veroorzaakte schade.
2. Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door (personeel van) Hanegraaf, binden Hanegraaf slechts indien Hanegraaf deze afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
3. Afnemer aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen. Zonder in gebreke te raken en/of schadeplichtig te worden, kan Hanegraaf een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te allen tijde weigeren.
4. Indien wordt afgeweken van de oorspronkelijke Overeenkomst tussen Hanegraaf en Afnemer, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Afnemer in rekening worden gebracht.
5. Er is in ieder geval, doch niet uitsluitend, sprake van meerwerk in geval van bestek wijzigingen, in geval anderszins door Afnemer wijzigingen zijn aangebracht c.q. opdracht is gegeven tot meer- of extra levering. Onder minderwerk wordt uitdrukkelijk niet verstaan zodanige wijzigingen waardoor gedeeltes of onderdelen van bestelde zaken conform de Overeenkomst niet langer benodigd zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Betaling van meerwerk geschiedt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, binnen dertig (30) dagen nadat dit aan Afnemer in rekening is gebracht.
7. De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Hanegraaf ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door Afnemer aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst. Alle daarmee gepaarde kosten, waaronder - doch niet uitsluitend - opslagkosten en transportkosten, komen voor rekening van de Afnemer.
8. Behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van Hanegraaf geeft overschrijding van de levertijd de Afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst. Een dergelijke overschrijding en de daaraan verbonden kosten en schade komen uitsluitend voor rekening en risico van Afnemer.

ARTIKEL 5: PRIJZEN, TARIEVEN EN BETALING

1. Alle vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Betaling door Afnemer aan Hanegraaf dient zodoende te geschieden in euro's, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

Paraaf: _____

Hanegraaf Keukens B.V.

2. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief bezorg-, vervoers-, Afleverings-, installatie-, reis- en verblijfskosten, kosten van derden en meerwerk, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. Betaling dient plaats te vinden op de door Hanegraaf aangegeven wijze. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen, dienen alle betalingen als volgt te geschieden:
 - 30% bij het tekenen van de opdracht/offerte, althans bij de totstandkoming van de Overeenkomst ex artikel 3 lid 5 en binnen acht (8) dagen na factuurdatum;
 - 50% bij het bestellen van de keuken en binnen acht (8) dagen na factuurdatum;
 - 20% uiterlijk twee (2) werkdagen voor levering van de Zaken.
4. Een betalingstermijn geldt als fatale termijn. Betaling wordt door Hanegraaf als eerst als ontvangen beschouwd, zodra deze is bijgeschreven op één van de bankrekeningen van Hanegraaf.
5. Indien door een tekortkoming aan de zijde van Afnemer en/of door Afnemer ingeschakelde derden geplande werkzaamheden niet door Hanegraaf kunnen worden uitgevoerd, is Afnemer de overeengekomen vergoeding en de aan de uitvoering van de geplande werkzaamheden verbonden kosten aan Hanegraaf verschuldigd. Ook overige kosten die het gevolg zijn van niet nakoming van de verplichtingen van Afnemer komen voor rekening van Afnemer, zoals - doch niet uitsluitend - opslagkosten en transportkosten.
6. Hanegraaf is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen prijzen/tarieven te verhogen, indien zich tussen het moment van aanbieding en Levering prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van bijvoorbeeld materiaal, grondstoffen, valuta en/of lonen of andere factoren, ongeacht of deze voorzienbaar waren ten tijde van het opstellen van de offerte c.q. de vaststelling van prijzen en tarieven. De bij het aangaan van de Overeenkomst overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Hanegraaf behoudt zich het recht voor om haar tarieven te allen tijde te wijzigen / indexeren en om evidente fouten in de door haar doorgegeven prijzen te corrigeren.
7. De door Afnemer of derden te verrichten betalingen worden steeds het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de telkens oudste hoofdsom.
8. Indien Hanegraaf (volledige) vooruitbetaling verlangt, is Afnemer hieraan gebonden. Zolang de geëiste vooruitbetaling niet is geschied of de geëiste zekerheid niet is gesteld, is Hanegraaf niet tot (verdere) uitvoering van enige Overeenkomst verplicht, zonder dat daaruit een verplichting voor Hanegraaf ontstaat tot vergoeding van schade en/of verschuldigheid van een boete.
9. Indien Afnemer niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim. Afnemer is in dat geval zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment tot aan de datum van algehele voldoening, een rente verschuldigd van 10% per maand (waarbij een deel van een maand als gehele maand wordt gerekend) of de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW indien deze hoger is, één en ander onverminderd de verdere rechten die Hanegraaf heeft.
10. Afnemer zal, indien Hanegraaf tot incasso overgaat, naast het verschuldigde bedrag, tevens gehouden zijn tot volledige vergoeding van de werkelijk gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle door derden in rekening gebrachte kosten, verband houdende met de inning van de vordering of ter bewaring van haar rechten anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom plus rente, vermeerderd met de verschuldigde BTW, zulks met een minimum van € 1.500,00 (zegge duizendvijfhonderd euro).
11. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden nadat een tekortkoming aan de zijde van Afnemer, dan wel een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Hanegraaf, heeft plaatsgevonden en nadat een redelijke termijn voor herstel is geboden, ontslaat dit Afnemer niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Hanegraaf geleverde Zaken en/of Diensten, tenzij Hanegraaf ter zake van die bepaalde Zaak en/of Dienst in verzuim is. Afnemer is verplicht terstond aan zijn betalingsverplichting te voldoen met vergoeding van zowel gerechtelijke als buitengerechtigde kosten, schade en interesten.
12. Hanegraaf zal in geen gevallen betaalde vergoedingen restitueren aan Afnemer indien een overeengekomen Dienst eerder dan overeengekomen wordt afgerond.
13. Afnemer kan nimmer enig recht op verrekening of opschorting hanteren.
14. Hanegraaf behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren Zaken voor tot het tijdstip waarop Afnemer al haar betalingsverplichtingen aan Hanegraaf heeft voldaan.

ARTIKEL 6: LEVERING EN TERMIJN

1. De levertijd is de afgesproken tijd waarbinnen het Werk moet zijn verricht dan wel de Zaken moeten zijn geleverd. De levertijd is bij benadering vastgesteld en nimmer fataal. Overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, om welke reden dan ook, geeft geen grond tot ontbinding en geen enkel recht op schadevergoeding.
2. Tenzij anders overeengekomen worden Zaken minimaal één (1) dag voor de overeengekomen, al dan niet bij benadering vastgestelde, montagedatum (daaronder eveneens datum van installatie te verstaan) geleverd. De Afnemer dient rekening te houden met beschikbaarheid op dag van Levering en de montagedag. Indien Afnemer de afname weigert, haar verplichtingen niet nakomt, de datum van Levering/montage/installatie op haar verzoek uitstelt of een omstandigheid zich voordoet die voor rekening en risico van Afnemer komt, kan Hanegraaf alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval - doch niet uitsluitend - opslagkosten, transportkosten en arbeidskosten bij Afnemer in rekening brengen.
3. Bij de vaststelling van de levertijd gaat Hanegraaf ervan uit dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn. Overschrijding van de overeengekomen levertijd en/of uitvoering van de Overeenkomst geeft Afnemer in geen geval recht op enige schadevergoeding, opschorting, ontbinding of verrekening, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hanegraaf.

Paraaf: _____

Hanegraaf Keukens B.V.

4. De levertijd gaat pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, zoals definitieve tekeningen in het bezit zijn van Hanegraaf, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden is voldaan.
5. Besluit Afnemer de Zaak om wat voor reden dan ook in eigen beheer op te slaan, dan vervallen alle rechten op reclame en/of garantie.
6. Afnemer is verplicht de Zaken en/of Diensten af te nemen op het moment waarop deze in het kader van de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
7. Indien sprake is van uitvoering van verschillende, van elkaar te onderscheiden Leveringen van Zaken en/of Diensten als onderdeel van een meer omvattende Overeenkomst, geldt een deeluitvoering als afzonderlijke Overeenkomst, welke deeluitvoering niet wordt getroffen door een tussentijdse beëindiging, dan wel ontbinding van de Overeenkomst.
8. De Afnemer is verplicht de overeengekomen Zaken en/of Diensten af te nemen op het voorziene tijdstip van Levering. Indien de Levering en montage / installatie niet kan plaatsvinden op het voorziene tijdstip als gevolg van redenen te wijten aan de Afnemer, bijvoorbeeld vanwege leidingwerk dat niet conform technische tekening is aangelegd of ten gevolge van door Afnemer ingeschakelde derden, de Afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de Levering dan is Hanegraaf onder meer gerechtigd daggeld, bijvoorbeeld van de door haar ingeschakelde derden, alsmede transportkosten en alle overige kosten in rekening te brengen bij de Afnemer een en ander onverlet het recht op schadevergoeding. De Afnemer heeft acht (8) dagen de tijd om de overeengekomen Zaken en/of Diensten alsnog af te (laten) leveren/te laten uitvoeren. Na acht (8) dagen gerekend vanaf het voorziene tijdstip van Levering is de Afnemer per week opslagkosten verschuldigd, een en ander conform de aldan door Hanegraaf gehanteerde prijzen, waarbij elke begonnen week als een volledige week wordt aangerekend. Hanegraaf is er slechts toe gehouden de Zaken voor een beperkte duur, doch voor maximaal een periode van één maand op te slaan.
9. De maatvoering vermeld op de technische tekeningen is de netto maatvoering die over dient te blijven na eventueel stucwerk, timmerwerk en/of overige werkzaamheden. Afnemer draagt de volledige verantwoordelijkheid en het volledige risico voor gebreken en/of herstelwerkzaamheden indien de maatvoering tijdens montage/installatie niet blijkt te kloppen. Aanvullende aansluitkosten, kosten als gevolg van het verleggen van leidingen en overige kosten zullen aan de Afnemer worden doorberekend.
10. Het is Hanegraaf toegestaan Diensten en/of Zaken in gedeelten te leveren. Indien Diensten en/of Zaken in gedeelten geleverd worden, is Hanegraaf gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
11. Hanegraaf is bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot op het moment dat Afnemer alle vorderingen van Hanegraaf volledig heeft voldaan.
12. Alle risico's van welke aard ook, gaan over op de Afnemer vanaf het tijdstip van Levering. Indien Hanegraaf voor vervoer van Zaken zorgdraagt, geschiedt dit in opdracht van en voor rekening en risico van Afnemer.

ARTIKEL 7: MELDING EN RECLAME

1. Alle vorderingen en/of verweren jegens Hanegraaf en de door Hanegraaf bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, vervallen één jaar na (Af)levering van de Zaak en/of na het verrichten van de Dienst. Voor het tijdstip van verrichting van de Dienst, geldt het moment waarop Hanegraaf de Dienst heeft verricht.
2. Afnemer dient na Levering te controleren of het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en bij onvolkomenheden dit schriftelijk te melden bij Hanegraaf. De controle en melding dient binnen 48 uur na Levering plaats te vinden. Controleert en meldt Afnemer niet tijdig, dan vervalt het recht van Afnemer op garantie en/of reclame.
3. Reclames ter zake de hoogte van door Hanegraaf verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.
4. Iedere Levering is te beschouwen als een afzonderlijke transactie, dat wil zeggen dat reclames - die betrekking hebben op een bepaalde Levering - geen invloed uitoefenen op voorgaande en/of volgende Leveringen.
5. Het enkele feit dat Hanegraaf een reclame onderzoekt, impliceert niet dat Hanegraaf enige aansprakelijkheid erkent.
6. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hanegraaf worden geretourneerd.

ARTIKEL 8: GARANTIE

1. Hanegraaf garandeert de bruikbaarheid van door haar geleverde Zaken bij een (in de branche) normaal gebruik.
2. Hanegraaf zal zich naar beste kunnen inspannen om haar Diensten met zorg uit te voeren. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een spanningsverplichting (en zodoende uitdrukkelijk niet op basis van een resultaatsverplichting). Afnemer kan geen garanties geven met betrekking tot de verwachte resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden. Hanegraaf is niet gehouden bij de uitvoering van haar Diensten aanwijzingen van Afnemer op te volgen.
3. Garantie wordt door Hanegraaf verleend alleen op geleverde Zaken, waarvan Afnemer aantoonbaar dat gebreken binnen 3 maanden na Levering zijn opgetreden en niet reeds bij de controle bij Levering door Afnemer (ex artikel 7.2) waarneembaar waren. Garantie wordt verleend als het gebrek een direct gevolg is van een onjuistheid in de door Hanegraaf toegepaste constructie, dan wel ten gevolge van gebrekkige vervaardiging, afwerking en/of gebruik van ongeschikt materiaal, tenzij uit de aard van het Werk anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien het gebrek het gevolg is van enige andere oorzaak, is Hanegraaf nimmer aansprakelijk en bestaat er voor Hanegraaf geen garantieverplichting.
4. Voor (fabricage)fouten, welke naar hun aard en pas na langere tijd kunnen worden ontdekt, geldt een garantietermijn van één jaar na Levering.
5. Als Hanegraaf de Zaak heeft betrokken van een derde, geldt de garantie van Hanegraaf slechts voor zover Hanegraaf zelf jegens haar leverancier aanspraak kan maken op garantie.

Paraaf: _____

Hanegraaf Keukens B.V.

6. Indien de Levering reeds gebruikte Zaken betreft, wordt op deze Zaken geen garantie door Hanegraaf verstrekt.
7. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het registreren van geleverde Zaken voor (verlengde) (fabrieks)garantie.
8. Onder de in artikel 8.3, 8.4 en 8.5 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door Hanegraaf worden weggenomen voor reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van Hanegraaf, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, één en ander steeds ter keuze van Hanegraaf. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals, maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Afnemer.
9. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften, dan wel anders dan het voorziene normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. montage/installatie en/of reparatie door derden, waaronder begrepen Afnemer;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. in overleg met of op verzoek van Afnemer gebruikte, be- of verwerkte materialen en/of op uitdrukkelijk verzoek van Afnemer gebruikte constructies en/of werkwijzen.
10. Indien Afnemer niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die uit de met Hanegraaf gesloten Overeenkomst of een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit, is Hanegraaf met betrekking tot geen van deze Overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden. Indien Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Hanegraaf tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van de Zaak overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
11. Reclamerig ter zake van gebreken - welke naar de mening van Afnemer aanspraak geven op garantie - dient zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek, maar in elk geval binnen 8 dagen na het ontdekken van het gebrek, in schriftelijke vorm te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn voor reclamerig vervalt elke aanspraak tegen Hanegraaf ter zake van die gebreken.
12. Indien Hanegraaf ter voldoening aan haar garantieverplichtingen Zaken vervangt, blijven/worden de vervangen Zaken eigendom van Hanegraaf.
13. De garantie-prestatie strekkende tot de kosteloze herstelling of vervanging van het Werk heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het Werk, onbeduidend zijn.
14. Ter zake van de door Hanegraaf uitgevoerde reparatie- en/of revisiewerkzaamheden wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van drie maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van Hanegraaf om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten.
15. Het beweerdelijk niet-nakomen door Hanegraaf van haar garantieverplichtingen ontslaat Afnemer niet uit de voor Afnemer geldende verplichtingen voortvloeiend uit enige met Hanegraaf gesloten Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.
16. De Afnemer is zich ervan bewust dat op gekleurde en/of gepoedercoate Zaken alsmede op werkbladen met een hoge puntbelasting, bijvoorbeeld natuursteen, composiet, glas, keramiek en andere steensoorten, een groter risico bestaat dat hier slijtage(schade), verkleuring, stootschade en/of breuken op kan voorkomen.

Artikel 9: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en het laten gebruiken van de geleverde Zaken en/of Diensten. Hanegraaf is nimmer aansprakelijk en Afnemer vrijwaart Hanegraaf voor eventuele ongevallen en/of schade die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde Zaken en/of Diensten.
2. Hanegraaf is behoudens opzet/grove schuld nimmer aansprakelijk voor enige schade van Afnemer of derden voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst en Afnemer vrijwaart Hanegraaf voor eventuele vorderingen ter zake schade voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Hanegraaf is behoudens opzet/grove schuld nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Afnemer of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade (zoals schade wegens gederfde winst, extra inzet persoon, vertragingsschade), immateriële schade en/of bedrijfsschade. Hanegraaf is evenmin aansprakelijk voor schade die verband houdt met door Afnemer voorgeschreven constructies of materialen of door Afnemer of in zijn opdracht door derden geleverde materiaal of aandeel in de Zaken en/of Diensten.
4. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hanegraaf is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, ook al was Afnemer van deze onjuistheid en/of onvolledigheid niet op de hoogte.
5. De aansprakelijkheid van Hanegraaf jegens Afnemer is per gebeurtenis uit welke hoofde dan ook beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering als voormeld plaatsvindt, alsmede in alle andere gevallen, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief btw, dan wel de som van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van EUR 20.000,-. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd.
6. Indien Hanegraaf bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van (niet-)ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Hanegraaf, naast het overige wat hierover in deze Algemene Voorwaarden wordt bepaald, beperkt tot de aansprakelijkheid voor het eigen handelen en/of nalaten door Hanegraaf. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten, ook niet indien dit handelen en/of nalaten heeft te gelden als opzet en/of grove schuld.
7. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Hanegraaf, zal Afnemer Hanegraaf vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met het gebruik van de geleverde Zaken en/of Diensten.
8. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade van Afnemer en/of derden als gevolg van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, diefstal en/of beschadiging.
9. Indien Hanegraaf, zonder de opbouw van de Zaak in opdracht te hebben, wel bij de opbouw hulp en/of bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van Afnemer en kan Hanegraaf voor eventuele schade die hierdoor aan of door betreffende Zaken zou ontstaan, nimmer aansprakelijk zijn.
10. Ieder vorderingsrecht tot schadevergoeding jegens Hanegraaf vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na de datum van (Af)Levering van de Zaken en/of na het verrichten van de Dienst.

Paraaf:

Hanegraaf Keukens B.V.

ARTIKEL 10: TEKORTKOMING EN OVERMACHT

1. Er is geen sprake van een tekortkoming aan de zijde van Hanegraaf indien Afnemer reeds tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting, dan wel indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Hanegraaf.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hanegraaf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hanegraaf niet in staat is haar verplichtingen jegens Afnemer na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, molest, brand, pandemie, epidemie, waterschade, natuurgeweld, overstroming en andere belemmerende weersomstandigheden, werkstaking, bedrijfsbezettingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding, transportmoeilijkheden, stroomuitval, computerstoringen, oproer, ziekte van het personeel, overmacht van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunning en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hanegraaf geen invloed kan uitoefenen.
3. In geval van overmacht of een tekortkoming heeft Hanegraaf het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, dan wel de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, zonder dat Hanegraaf tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
4. Opschorting, wijziging of ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Afnemer niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.
5. In dit artikel wordt onder tekortkoming tevens onrechtmatig handelen van de zijde van de Afnemer begrepen.
6. Hanegraaf kan zich ook succesvol op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hanegraaf haar verbintenis had moeten nakomen.

ARTIKEL 11: OPSCHORTING / BEÏNDIGING OVEREENKOMST

1. Hanegraaf is gerechtigd alle Overeenkomsten, met een bepaalde of onbepaalde looptijd, te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een termijn van één maand.
2. Indien Hanegraaf gegronde vrees heeft dat Afnemer de Overeenkomst niet althans niet correct, zal nakomen, is Hanegraaf gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, de Overeenkomst eenzijdig tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn, en/of de uitvoering van elk van deze Overeenkomst(en) op te schorten, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten.
3. Indien Afnemer niet, dan wel niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen voldoet, Afnemer een of enige andere van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met Hanegraaf niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt, alsmede in geval Afnemer failliet is verklaard, aan Afnemer surseance van betaling is verleend, Afnemer onder curatele is gesteld, in andere gevallen dan voormeld waarin Afnemer niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, in geval in ontvangstneming door Afnemer van de Levering achterwege blijft en in geval Afnemer door Hanegraaf verzocht is om zekerheden te stellen voor voldoening van haar verplichting en Afnemer deze zekerheden niet heeft verstrekt en/of deze zekerheden onvoldoende zijn, dan zijn de vorderingen van Hanegraaf onmiddellijk en volledig opeisbaar en is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is in een dergelijk geval voorts bevoegd, naar haar keuze, tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst met Afnemer en/of tot opschorting van haar verplichtingen.
4. In geval van opschorting wordt de som van het reeds door Hanegraaf uitgevoerde deel van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds verrichte betalingen, en is Hanegraaf bevoegd om de ter uitvoering van de Overeenkomst door haar gereserveerde in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere Zaken voor rekening en risico van Afnemer te doen opslaan.
5. Indien de Overeenkomst na de periode van opschorting alsnog wordt uitgevoerd, dan wel wordt ontbonden of opgezegd, is Afnemer gehouden de door Hanegraaf geleden schade en gemaakte kosten te vergoeden.

ARTIKEL 12: UITVOERING EN OPLEVERING WERK

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Afnemer, op straffe van vergoeding van schade en kosten, verplicht te zorgen:
 - a. dat zij over de voor de opzet van het Werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) beschikt en
 - b. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat Hanegraaf haar werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd werkzaamheden kan uitvoeren;
 - c. dat de plaats, waar de te installeren en/of te monteren Zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden en/of waar de Aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding, niet zal kunnen plaatsvinden;
 - d. dat de toegang tot de plaats, waar de Aflevering en/of installatie en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte Aflevering, installatie en/of montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
 - e. dat indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van Afnemer ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan, komt voor rekening en risico van Afnemer, tenzij opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Hanegraaf komt vast te staan;
 - f. dat in de ruimte, waarin door Hanegraaf gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water klimaat- en werkomstandigheden een en ander conform het Arbeidsomstandighedenbesluit. Verloren arbeidsuren als gevolg van water- gas- of stroomuitval zijn voor rekening van Afnemer;
 - g. dat in de ruimte, waarin door Hanegraaf gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water klimaat- en werkomstandigheden een en ander conform het Arbeidsomstandighedenbesluit. Verloren arbeidsuren als gevolg van water- gas- of stroomuitval zijn voor rekening van Afnemer;
 - h. dat er een afgesloten ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen en dergelijke opgeslagen of opgeborgen kunnen worden;
 - i. dat zorgvuldig wordt omgegaan met de Zaken.

Paraaf: _____

Hanegraaf Keukens B.V.

2. Het Werk wordt geacht, al dan niet gedeeltelijk, te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Hanegraaf het Werk voltooid acht, of, indien Afnemer het Werk al in gebruik heeft genomen, het moment van ingebruikneming. Indien een deel van de Overeenkomst is uitgevoerd, waarna op verzoek van en/of met instemming van Afnemer een periode geen werkzaamheden door Hanegraaf worden verricht, wordt het reeds geleverde Werk als opgeleverd beschouwd.
3. Kleine gebreken zullen door Hanegraaf zo spoedig mogelijk worden hersteld en zijn geen reden om het Werk niet als opgeleverd te beschouwen.

ARTIKEL 13: ANNULERING

4. Het is de Afnemer niet toegestaan een Overeenkomst te annuleren zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Hanegraaf, althans Afnemer is alsdan de totale prijs van de Overeenkomst verschuldigd.

ARTIKEL 14: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN/OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op alle krachtens Offerte, Overeenkomst en/of rechtshandeling geleverde en/of ontwikkelde Zaken en/of Diensten berusten uitsluitend bij Hanegraaf. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Algemene Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Afnemer verkrijgt niet het recht en het is Afnemer verboden om de Zaak na te maken, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te de-assembleren, te wijzigen of te reconstrueren.
2. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de Zaken te verwijderen of te wijzigen.
3. Het is Afnemer slechts na schriftelijke toestemming van Hanegraaf toegestaan beeldmateriaal van Hanegraaf te publiceren.

ARTIKEL 15: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Hanegraaf aan Afnemer geleverde Zaken blijven haar eigendom totdat Afnemer alle vorderingen van Hanegraaf jegens Afnemer uit welke hoofde dan ook, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen, heeft voldaan.
2. Het is Afnemer niet toegestaan de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verkopen, verhuren, verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of uit haar macht te brengen, tenzij haar normale bedrijfsuitoefening dit vereist.
3. Afnemer geeft reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Hanegraaf, dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin Hanegraaf haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Hanegraaf zich dan zullen of kunnen bevinden en die Zaken in haar bezit te stellen.
4. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan Afnemer in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de Zaken bij terugname blijken te hebben. Deze beoordeling c.q. waardebeoordeling is uitsluitend voorbehouden aan Hanegraaf en/of een door haar ingeschakelde derde.
5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Hanegraaf zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
6. Wanneer Afnemer uit de door Hanegraaf geleverde Zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt of doet vormen, handelt Afnemer bij die vorming in opdracht van Hanegraaf en gaat Afnemer de zaak voor Hanegraaf houden. Afnemer wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen omdat alle vorderingen - uit welke hoofde dan ook - zijn voldaan.
7. Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
8. Voor zover Hanegraaf nog andere vorderingen op Afnemer heeft en Hanegraaf aan Afnemer Zaken heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt Afnemer tot zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen ten gunste van Hanegraaf een bezitloos pandrecht op deze Zaken gelijk Hanegraaf dit bezitloos pandrecht aanvaardt. Afnemer zal op eerste verzoek van Hanegraaf een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Afnemer zal ervoor instaan dat hij tot verpanding van de Zaken bevoegd is en dat op de Zaken afgezien van de rechten van Hanegraaf, geen pand en/of beperkte rechten rusten.

ARTIKEL 16: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere Partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de op dat moment geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet AVG (UAVG) na te komen.
2. In geval van verwerking door Hanegraaf van door Afnemer ter beschikking gestelde persoonsgegevens, staat Afnemer ervoor in dat de verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de betreffende betrokkenen of derden. Afnemer vrijwaart Hanegraaf tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door Afnemer van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en UAVG.
3. Enige aanwezige privacyverklaring op de website van Hanegraaf maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden en kan geraadpleegd worden via <https://hanegraafkeukens.nl/>. In het geval - om wat voor reden dan ook - geen privacyverklaring aanwezig is op de website van Hanegraaf, dan zal desgevraagd geïnformeerd worden zodra een privacyverklaring geplaatst wordt.

Paraaf: _____

Hanegraaf Keukens B.V.

ARTIKEL 17: BOETEBEPALING

1. Wanneer Afnemer tekortkomt in de nakoming van één van de verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst(en), verbeurt Afnemer aan Hanegraaf, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro), alsmede een boete van € 2.500,00 (zegge: tweeduizendvijfhonderd euro) voor iedere dag de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van Hanegraaf - in afwijking van artikel 6:92 BW - volledige schadevergoeding plus kosten en rente te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van Hanegraaf voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst en/of wet.

ARTIKEL 18: SLOTBEPALINGEN

1. De rechten van Hanegraaf uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst zijn in aanvulling op, en onverminderd de overige rechten die Hanegraaf ter beschikking staan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Afstand van recht door Hanegraaf kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien Hanegraaf enig haar toekomstend recht niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht dat Hanegraaf toekomt.
3. Afnemer kan haar rechten uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen, bezwaren of anderszins vervreemden. Dit beding is een beding als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
4. Hanegraaf is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen, te bezwaren of anderszins te vervreemden. Afnemer geeft hierbij reeds bij voorbaat haar onvoorwaardelijke en onherroepelijke medewerking aan contractsoverneming.
5. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden prevaleert boven elke vertaling.

ARTIKEL 19: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van het Verdrag de Verenigde Naties inzake Internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of betrekking hebben op onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende Levering van Diensten en/of Zaken door Hanegraaf, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, onverminderd het recht van Hanegraaf om Afnemer in rechte te betrekken voor een andere bevoegde rechter.

Aldus opgemaakt en overeengekomen:

Hanegraaf Keukens B.V.

Afnemer

Datum:

Datum:

Handtekening:

Handtekening:

© Hanegraaf Keukens / KvK 69997659 / hanegraafkeukens.nl / 2023

Paraaf:

Hanegraaf Keukens B.V.