

Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden van Hanegraaf Keukens B.V. - Webshop Versie: november 2023

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. **(Af)levering:** het feitelijk ter beschikking stellen van de bestelde Zaken.
2. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch bijvoorbeeld via de website van Hanegraaf).
3. **Annulering:** de schriftelijke mededeling dat van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel dat deze geheel of gedeeltelijk niet uitgevoerd zal worden.
4. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
5. **Consument:** de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6. **Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen Hanegraaf en de Consument.
7. **Hanegraaf:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hanegraaf Keukens B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69997659.
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
9. **Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen Hanegraaf en de Consument op grond waarvan Hanegraaf Zaken of Diensten levert aan de Consument.
10. **Partijen:** Hanegraaf en de Consument.
11. **Zaken:** alle objecten die voorwerp zijn van enige onderhandeling, aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling in de relatie tussen Hanegraaf en de Consument.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, alle hierop voortbouwende overeenkomsten, alle aanvullende overeenkomsten, vervolgovereenkomsten alles hoe dan ook genaamd en onder welke titel dan ook en andere (rechts)handelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Hanegraaf van Zaken en/of Diensten ten behoeve van de Consument.
2. Door ondertekening van enige Overeenkomst met Hanegraaf dan wel door middel van het plaatsen van een bestelling op de website van Hanegraaf, waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Consument een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
3. Voor zover, naast de Algemene Voorwaarden, specifieke product- en/of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn het eerste en het tweede lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in het geval van tegenstrijdigheden steeds beroepen op de bepaling die voor hem het meest gunstig is.
4. Indien Hanegraaf één of meer aan haar, op grond van deze Algemene Voorwaarden toekomende rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Consument hieraan geen enkel recht ontfen.
5. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Hanegraaf en de Consument zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
6. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden / hulppersonen met wie Hanegraaf geheel of ten dele overeenkomsten heeft gesloten, alsmede op overeenkomsten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere (rechts)handeling via of middels Hanegraaf door een derde aan Afnemer worden geleverd.
7. Hanegraaf is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Hanegraaf de Consument dertig (30) dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden op de hoogte stellen van de wijziging. Indien de wijziging tot gevolg heeft dat aan de Consument een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt heeft de Consument de bevoegdheid de Overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, OFFERTES EN OVEREENKOMST

1. De Consument dient alle gegevens, inlichtingen en bescheiden die door Hanegraaf worden gevraagd en/of voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst van belang zouden kunnen zijn, volledig en correct aan Hanegraaf te verschaffen, zodat Hanegraaf een passende offerte aan de Consument kan doen toekomen.
2. Alle aanbiedingen van Hanegraaf (waaronder offertes, prijsopgaven, kostenbegrotingen, etc.) - in welke vorm dan ook - zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
3. Hanegraaf kan niet aan haar aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, kennelijk een vergissing, verschrijving of fout bevatten.
4. Offertes van Hanegraaf zijn geldig gedurende de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
5. Overeenkomsten komen tot stand nadat Hanegraaf de door de Consument verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt, op het moment dat de Consument akkoord gaat met de offerte, dan wel op het moment dat de Consument een bestelling plaatst op de website van Hanegraaf.
6. Hanegraaf kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien Hanegraaf op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. Afwijkingen en aanvullingen van de Algemene Voorwaarden en van de tussen Hanegraaf en de Consument gesloten Overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.

- De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de aanbieding getoond, gevoegd of medegegeeld zijn, geven een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen daarin, waardoor de werkelijke uitvoering afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de Zaken, verplichten Hanegraaf niet tot enige vergoeding en geven de Consument niet het recht om Levering of betaling van de geleverde Zaken en/of Diensten te weigeren.
- Door Hanegraaf verstrekte afbeeldingen, monsters en tekeningen blijven te allen tijde eigendom van Hanegraaf en dienen op eerste verzoek van Hanegraaf onverwijld aan Hanegraaf te worden teruggegeven.
- De Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hanegraaf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Hanegraaf worden verstrekt. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade en/of kosten van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Consument verstrekte niet, niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige gegevens omtrent de te verlenen Diensten en geleverde Zaken.
- Hanegraaf verbindt zich ertoe de via de website van Hanegraaf ontvangen bestellingen uit te voeren onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de Zaken. Indien de bestelde Zaken niet beschikbaar zijn, verbindt Hanegraaf zich ertoe om de Consument hiervan in kennis te stellen.
- In sommige gevallen kan het voorkomen dat een Zaak niet meer beschikbaar is na (bevestiging van de) bestelling en betaling door de Consument. In dat geval zal Hanegraaf de Consument zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en het door de Consument betaalde bedrag terugbetalen binnen een termijn van maximaal veertien (14) dagen vanaf de datum van kennisgeving.

ARTIKEL 4: BESTELLING VAN OP MAAT GEMAAKTE ZAKEN

- Enkele aangeboden Zaken op de website van Hanegraaf kunnen op maat worden gemaakt. Waar dit beschikbaar is, kunnen Consumenten een bericht en/of een afbeelding naar keuze kiezen en insturen om de Zaak te personaliseren. In dat geval stemt de Consument ermee in om geen op maat gemaakte Zaken te laten maken waarvan de inhoud de openbare orde, de goede zeden, de ethiek of de rechten van derden kan aantasten. In het bijzonder garandeert de Consument aan Hanegraaf dat zij over alle nodige toestemmingen en rechten beschikt, bijvoorbeeld industriële en intellectuele eigendomsrechten, voor de afbeeldingen en inhoud die ter beschikking worden gesteld aan Hanegraaf en eventuele door haar ingeschakelde derden, met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst voor de aankoop van de op maat gemaakte Zaken.
- Bovendien verleent de Consument Hanegraaf en eventuele door haar ingeschakelde derden het recht van reproductie, weergave, wijziging en opslag, op alle bestaande of toekomstige afbeeldingen en/of berichten, en wereldwijd, voor de duur die nodig is voor de productie van de op maat gemaakte Zaak.
- Hanegraaf is niet verplicht om de gegevens die worden meegedeeld met het oog op het produceren van de op maat gemaakte Zaak te bewaren en kan in dat opzicht niet aansprakelijk worden gesteld. Hanegraaf behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een bestelling van een op maat gemaakte Zaak te weigeren indien de inhoud ervan in strijd lijkt te zijn met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- Ten aanzien van op maat gemaakte Zaken zijn de verbintenissen van Hanegraaf een inspanningsverbintenis. De Consument is ervan op de hoogte dat het maatwerk van Zaak tot Zaak en van medium tot medium kan variëren.
- De Consument kan ten aanzien van op maat gemaakte Zaken geen beroep doen op haar herroepingsrechten voortvloeiend uit de wet en deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 5: UITBESTEDING, WIJZIGING VAN DE OPDRACHT EN MEER- EN MINDERWERK

- Hanegraaf is bevoegd om van derden gebruik te maken bij de uitvoering van de met Hanegraaf gesloten Overeenkomst. Hanegraaf is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, dan wel door deze derden veroorzaakte schade.
- Eventueel na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door (personeel van) Hanegraaf, binden Hanegraaf slechts indien Hanegraaf deze afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.
- De Consument aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien Partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen. Hanegraaf kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst te allen tijde weigeren.
- Indien wordt afgeweken van de oorspronkelijke Overeenkomst tussen Hanegraaf en de Consument, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan de Consument in rekening worden gebracht.
- Betaling van meerwerk geschiedt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, binnen veertien (14) dagen nadat dit aan de Consument in rekening is gebracht.
- De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Hanegraaf ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de Consument aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 6: PRIJZEN, TARIEVEN EN BETALING

- Alle vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Betaling door de Consument aan Hanegraaf dient zodoende te geschieden in euro's, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
- Alle vermelde prijzen en tarieven geven de totaalprijs weer, deze prijzen omvatten echter niet de verzendkosten. De verzendingskosten zijn afhankelijk van de gekozen leveringsoptie. Zij zullen voor het plaatsen van de bestelling aan de Consument worden meegedeeld.
- Bestellingen dienen online te worden betaald bij het plaatsen van de bestelling, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk andere betalingscondities zijn overeengekomen. Deze termijnen gelden als fatale termijnen.
- Prijsverhogingen door wettelijke maatregelen, bijvoorbeeld BTW-verhogingen, kunnen altijd aan de Consument worden doorberekend door Hanegraaf. Overige prijsverhogingen mogen worden doorberekend als de prijs onder voorbehoud van prijsverhogingen is afgesproken. Bij prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst mag de Consument kiezen tussen ontbinding van de koop of akkoord gaan met de prijsverhoging. Bij prijsverhogingen na drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst vermeldt Hanegraaf waarom een prijsverhoging wordt doorgevoerd en treden Partijen in overleg. Prijsverlagingen na het sluiten van de Overeenkomst geven de Consument geen recht op prijsvermindering.
- Hanegraaf behoudt zich voorts het recht voor om haar prijzen op de website op elk moment te wijzigen. De prijs die aan de Consument in rekening wordt gebracht is de prijs die van kracht is op het moment van het plaatsen van de bestelling van de Consument.

- De door de Consument te verrichten betalingen worden steeds het eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde kosten, daarna op alle verschuldigde rente en, tot slot, op de telkens oudste hoofdsom.
- Indien de Consument niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is deze van rechtswege in verzuim. Desondanks zendt Hanegraaf de Consument na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering waarin zij de Consument op haar verzuim wijst. Hanegraaf geeft haar de kans alsnog binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen en wijst de Consument op de gevolgen als zij dat niet doet.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden nadat een tekortkoming aan de zijde van Consument, dan wel een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Hanegraaf, heeft plaatsgevonden en nadat een redelijke termijn voor herstel is geboden, ontslaat dit Consument niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Hanegraaf geleverde Zaken, tenzij Hanegraaf ter zake van die bepaalde Zaak en/of Dienst in verzuim is. Consument is verplicht terstond aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
- Hanegraaf behoudt zich de eigendom van alle krachtens de Overeenkomst geleverde en nog te leveren Zaken voor tot het tijdstip waarop de Consument aan al haar betalingsverplichtingen jegens Hanegraaf heeft voldaan.
- Hanegraaf is gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten voor zover de Consument (nog) niet aan haar verplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 7: LEVERING EN TERMIJN

- Bestellingen worden, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend in Nederland geleverd op het door de Consument doorgegeven adres en volgens de gekozen leveringsoptie. De Consument verbindt zich ertoe alle informatie met betrekking tot de levering, bijvoorbeeld de plaats en ontvanger, mee te delen bij het plaatsen van de bestelling. Deze informatie bindt de Consument. In geval van een fout in de vermelding van contactgegevens of andere informatie van de ontvanger, kan Hanegraaf niet aansprakelijk worden gesteld voor de onmogelijkheid om de bestelde Zaken te leveren.
- Doorgegeven levertijden zijn indicatief, betreffen nimmer een fatale termijn en binden Hanegraaf niet. Tenzij anders overeengekomen worden leveringen uitgevoerd binnen 30 dagen, gerekend vanaf de bestelling van de Zaak. Voor bestelde Zaken afkomstig uit het buitenland worden leveringen uitgevoerd binnen 90 dagen, gerekend vanaf de bestelling van de Zaak. Bij de bestelling van op maat gemaakte Zaken wordt de productietijd voor dergelijke op maat gemaakte Zaken opgeteld bij de levertijd, afhankelijk van de gekozen leveringsoptie.
- Als de vermoedelijke levertijd niet wordt gehaald krijgt Hanegraaf een extra termijn om alsnog te leveren. Behoudens de relevante bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geeft overschrijding van de aangegeven leveringstermijn, om welke reden dan ook, geen enkel recht op schadevergoeding.
- Indien de aangegeven leveringstermijn ex lid 3 wordt overschreden en dit niet te wijten is aan overmacht aan de zijde van Hanegraaf, mag de Consument de Overeenkomst ontbinden. Na ontbinding zal Hanegraaf het bedrag dat de Consument heeft betaald onverwijld terugbetalen.
- De Consument is verplicht de Overeengekomen Zaken af te nemen op het voorziene tijdstip van Levering.
- Indien sprake is van uitvoering van verschillende, van elkaar te onderscheiden Leveringen van Zaken en/of Diensten als onderdeel van een meer omvattende Overeenkomst, geldt een deelluitvoering als afzonderlijke Overeenkomst, welke deelluitvoering niet wordt getroffen door een tussentijdse beëindiging, dan wel ontbinding van de Overeenkomst.
- Alle risico's van welke aard ook, gaan over op de Consument vanaf het tijdstip van Levering, dan wel indien de Consument de afname weigert.
- Bij uitvoering van de werkzaamheden baseert Hanegraaf zich op die informatie en gegevens zoals verstrekt door de Consument. De Consument is verantwoordelijk voor de juistheid van deze informatie en gegevens. Indien feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor het naleven van de Overeenkomst zijn gewijzigd, is de Consument gehouden Hanegraaf hiervan op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 8: MELDING EN RECLAME

- Alle vorderingen en/of verweren jegens Hanegraaf, vervallen één (1) jaar na (Af)levering van de Zaak.
- De Consument dient na Levering te controleren of het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en bij onvolkomenheden dit schriftelijk te melden bij Hanegraaf. De controle en melding dient binnen 72 uur na Levering plaats te vinden. Controleert en meldt de Consument niet tijdig, dan vervalt het recht van de Consument op garantie en/of reclame. Deze termijn is belangrijk voor een spoedige afhandeling van de reclamatie en het verhalen van schade op derden of de aansprakelijkheidsverzekering.
- Iedere Levering is te beschouwen als een afzonderlijke transactie, dat wil zeggen dat reclames - die betrekking hebben op een bepaalde Levering - geen invloed uitoefenen op voorgaande of volgende Leveringen.
- Het enkele feit dat Hanegraaf een reclame onderzoekt, impliceert niet dat Hanegraaf enige aansprakelijkheid erkent.
- Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Hanegraaf worden geretourneerd.

ARTIKEL 9: CONFORMITEIT EN GARANTIE

- De door Hanegraaf te leveren Zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van Levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit Artikel genoemde garantie geldt voor een periode vastgesteld door de leverancier/fabrikant na Levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of Partijen anders zijn overeengekomen.
- Indien herstelling of vervanging van de Zaak naar het oordeel van Hanegraaf onmogelijk is of buiten verhouding zou zijn, zal de Consument ofwel prijsvermindering ofwel de ontbinding van de Overeenkomst kunnen vorderen.
- De garantie houdt in dat de Zaak wordt gebracht in de toestand die het had voordat het gebrek optrad. Gebrekkige onderdelen worden hersteld of vervangen.
- Een gebrek in de Zaak moet terstond worden gemeld om eventuele verdere schade te voorkomen. De Consument is ertoe gehouden om binnen twee (2) maanden, gerekend vanaf de dag dat het gebrek optrad, Hanegraaf hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de Consument in gebreke blijft om het gebrek binnen voornoemde tijd kenbaar te maken, vervalt de garantie en is Hanegraaf van haar verplichtingen bevrijd.
- De garantie-prestatie strekkende tot de kosteloze herstelling of vervanging van de Zaak heeft geen betrekking op kleine afwijkingen van de gestelde kwaliteit die voor de waarde en deugdelijkheid van het Werk, onbeduidend zijn.
- Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- a. de niet-inachtneming van bedienings- en/of onderhoudsvoorschriften, dan wel anders dan het voorziene normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. montage/installatie en/of reparatie door derden, waaronder begrepen de Consument;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. in overleg met of op verzoek van Consument verstrekte, gebruikte, be- of verwerkte materialen en/of op uitdrukkelijk verzoek van de Consument gebruikte constructies en/of werkwijzen.
7. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het registreren van geleverde Zaken voor (verlengde) (fabrieks)garantie.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

1. Hanegraaf is alleen aansprakelijk voor zover uit onderhavig artikel volgt. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Hanegraaf gelden niet als de schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld van Hanegraaf.
2. De Consument is gehouden alle nodige maatregelen te nemen om schade te voorkomen of te beperken.
3. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor directe schade tenzij Hanegraaf op toerekenbare wijze tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst dan wel indien Hanegraaf door onrechtmatig te handelen schade bij de Consument heeft veroorzaakt.
4. Hanegraaf is, behoudens in gevallen van opzet/grove schuld, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie.
5. De aansprakelijkheid van Hanegraaf jegens Consument is per gebeurtenis uit welke hoofde dan ook beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering als voormeld plaatsvindt, alsmede in alle andere gevallen, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de som van de Overeenkomst exclusief btw, dan wel de som van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt als één gebeurtenis beschouwd.
6. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hanegraaf is uitgegaan van door de Consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
7. Meer in het bijzonder is Hanegraaf niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het feit dat de Zaken al dan niet in overeenstemming zijn met het door de Consument beoogde gebruik, tenzij de Consument Hanegraaf van een dergelijk doel op de hoogte heeft gebracht en Hanegraaf dit heeft aanvaard.
8. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door ander gebruik van de Zaken dan waarvoor deze oorspronkelijk zijn bedoeld.
9. Indien Hanegraaf bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van (niet-)ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Hanegraaf, naast het overige wat hierover in deze Algemene Voorwaarden wordt bepaald, beperkt tot de aansprakelijkheid voor het eigen handelen en/of nalaten door Hanegraaf. Hanegraaf is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten, ook niet indien dit handelen en/of nalaten heeft te gelden als opzet en/of grove schuld.
10. Hanegraaf sluit hierbij haar aansprakelijkheid uit voor ongemakken of schade die inherent zijn aan het gebruik van het internetnetwerk, zoals een storing, een inbraak van buitenaf en de aanwezigheid van computervirussen.
11. Ieder vorderingsrecht tot schadevergoeding jegens Hanegraaf vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na de datum van levering van de Zaken aan de Consument.

ARTIKEL 11: TEKORTKOMING EN OVERMAGT

1. Er is geen sprake van een tekortkoming aan de zijde van Hanegraaf indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Hanegraaf dan wel in het geval de Consument zelf reeds tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen.
2. In geval van overmacht heeft Hanegraaf het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of op te zeggen ofwel de uitvoering daarvan op te schorten, dan wel de Overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen, zonder dat Hanegraaf tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
3. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hanegraaf geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hanegraaf niet in staat is haar verplichtingen jegens de Consument na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, molest, brand, pandemie, epidemie, waterschade, natuurgeweld, overstroming en andere belemmerende weersomstandigheden, werkstaking, bedrijfsbezettingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding, transportmoeilijkheden, stroomuitval, computerstoringen, oproer, ziekte van het personeel, overmacht van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, niet of niet tijdige levering door toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enig via overheidswege te verkrijgen vergunning en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Hanegraaf geen invloed kan uitoefenen.
4. Hanegraaf zal de Consument zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien zich een overmachtssituatie voordoet.
5. Opschorting, wijziging of ontbinding van (de uitvoering van) de Overeenkomst op grond van overmacht ontslaat Consument niet van haar verplichting tot betaling van hetgeen is geleverd en/of is uitgevoerd op het moment dat de overmachtssituatie intreedt.
6. Hanegraaf kan zich ook succesvol op overmacht beroepen indien de omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hanegraaf haar verbintenis had moeten nakomen.

ARTIKEL 12: RETOUREN / HERROEPINGSRECHT

1. De Consument kan de Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Zaak die op de website is gekocht gedurende een Bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de Zaak heeft ontvangen, of
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere Zaken heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door haar aangewezen derde, de laatste Zaak heeft ontvangen of
 - b. als de levering van de Zaak bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument of een door haar aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

- Indien de Consument van de aankoop wenst af te zien, dient het verzoek daartoe te worden gedaan via het daarvoor bestemde retourformulier of middels een ondubbelzinnige mededeling per brief of per e-mail (Hanegraaf Keukens B.V., Het Dorp 66, 5384 MC Heesch E: info@hanegraafkeukens.nl) binnen veertien (14) dagen na de datum van ontvangst van de Zaak. Indien de termijn op een zaterdag, zondag of nationale feestdag verstrijkt, wordt deze verlengd tot de eerstvolgende werkdag. Indien de Consument verschillende Zaken heeft gekocht, die afzonderlijk of in gedeelten zijn geleverd, vervalt het herroepingsrecht veertien (14) dagen na levering van de laatste Zaak.
- Na ontvangst van het herroepingsverzoek zal Hanegraaf de Consument meedelen welke procedure moet worden gevolgd en de Consument onmiddellijk een bevestiging van ontvangst van het herroepingsverzoek toesturen.
- De Zaak moet, zo snel mogelijk, maar binnen veertien (14) dagen na kennisgeving aan Hanegraaf van de ontbinding, volledig in de originele verpakking en in originele staat (accessoires, gebruiksaanwijzing, kabels, etc.), voor zover redelijkerwijs mogelijk, op kosten van de Consument worden verzonden naar het door Hanegraaf doorgegeven adres.
- Na ontvangst van de geretourneerde Za(ken)ak zullen de reeds ontvangen betalingen, inclusief de standaard verzendkosten, aan de Consument worden terugbetaald.
- Hanegraaf zal de Consument terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel dat de Consument voor de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij de Consument er uitdrukkelijk mee instemt dat Hanegraaf een ander betaalmiddel mag gebruiken en voor zover een dergelijke terugbetaling geen kosten met zich meebrengt voor de Consument.
- Hanegraaf is niet verplicht de extra kosten te vergoeden indien de Consument heeft gekozen voor een duurdere leveringswijze dan de door Hanegraaf aangeboden standaardleveringswijze.
- De Consument draagt de kosten van het terugzenden van de Zaak. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met de Zaak en de verpakking. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Zaken die het gevolg is van het gebruik van de Zaak, anders dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking van de Zaak vast te stellen.
- Het risico en de bewijslast van de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.
- Overeenkomstig de geldende regelgeving, kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend met betrekking tot op maat gemaakte Zaken die gepersonaliseerd zijn of vervaardigd zijn volgens de specificaties van de Consument, Zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere Zaken, verzegelde Zaken die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, Zaken met een beperkte houdbaarheid, Zaken waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Hanegraaf geen invloed heeft en Diensten, na volledige uitvoering van de Dienst maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en de Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Hanegraaf de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

ARTIKEL 13: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EN/OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

- Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op alle krachtens Offerte, Overeenkomst en/of rechtshandeling geleverde en/of ontwikkelde Zaken en/of Diensten berusten uitsluitend bij Hanegraaf. Het is de Consument verboden om de Zaak na te maken, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te desassembleren, te wijzigen of te reconstrueren.

ARTIKEL 14: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door Hanegraaf aan Consument geleverde Zaken blijven haar eigendom totdat Consument alle vorderingen van Hanegraaf jegens Consument uit welke hoofde dan ook, vermeerderd met rente en kosten en alle overige vorderingen, heeft voldaan.
- Het is Consument niet toegestaan de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Zaken te verkopen, verhuren, verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of uit haar macht te brengen, tenzij haar normale bedrijfsuitoefening dit vereist.
- Consument is gehouden de geleverde Zaken waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust als goed huisvader te behandelen.
- Hanegraaf is gerechtigd de geleverde Zaken waarop nog een eigendomsvoorbehoud rust, te allen tijde in haar eigen macht te brengen en hiertoe zal Consument alle medewerking verlenen.
- Alle eventuele verbonden kosten aan het vestigen en/of uitoefenen van alle benodigde handelingen in verband met het eigendomsvoorbehoud, alsmede eventuele andere zekerheidstellingen zijn voor rekening van Consument.

ARTIKEL 15: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere Partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de op dat moment geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en privacy (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Uitvoeringswet AVG (UAVG)) na te komen.
- In geval van verwerking door Hanegraaf van door de Consument ter beschikking gestelde persoonsgegevens, staat de Consument ervoor in dat de verwerking niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van de betreffende betrokkenen of derden. De Consument vrijwaart Hanegraaf tegen eventuele aanspraken van betrokkenen of derden als gevolg van het niet naleven door de Consument van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en UAVG.
- Enige aanwezige privacyverklaring op de website van Hanegraaf maakt integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden en kan geraadpleegd worden via <https://hanegraafkeukens.nl/>. In het geval - om wat voor reden dan ook - geen privacyverklaring aanwezig is op de website van Hanegraaf, dan zal desgevraagd geïnformeerd worden zodra een privacyverklaring geplaatst wordt.

ARTIKEL 16: BOETEBEPALING

- Wanneer de Consument tekortkomt in de nakoming van één van de verplichtingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst(en), verbeurt de Consument aan Hanegraaf, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere tekortkoming een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderd euro), alsmede een boete van € 50,00 (zegge: vijftig euro) voor iedere dag de tekortkoming voortduurt, onverminderd het recht van Hanegraaf - in afwijking van artikel 6:92 BW - volledige schadevergoeding plus kosten en rente te vorderen, nakoming te vorderen en/of de overige rechten van Hanegraaf voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst.

ARTIKEL 17: SLOTBETALINGEN

1. De rechten van Hanegraaf uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en Overeenkomst zijn in aanvulling op, en onverminderd de overige rechten die Hanegraaf ter beschikking staan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Hanegraaf is gerechtigd haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen, te bezwaren of anderszins te vervreemden. De Consument is in dit geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Hanegraaf instaat voor nakoming door een derde aan wie zij haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst heeft overgedragen.
3. Afstand van recht door Hanegraaf kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien Hanegraaf enig haar toekomstig recht niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht dat Hanegraaf toekomt.
4. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden prevaleert boven elke vertaling.

ARTIKEL 18: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere (rechts)handelingen tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of betrekking hebben op onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende Levering van Diensten en/of Zaken door Hanegraaf, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij de Consument binnen één maand nadat Hanegraaf zich schriftelijk op dit artikel 18 lid 2 heeft beroepen, te kennen geeft voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

© Hanegraaf Keukens / KvK 69997659 / hanegraafkeukens.nl / 2023