

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Hanegraaf Keukens B.V.

Contactgegevens

Hanegraaf Keukens B.V. (KvK:69997659)

't Dorp 66

5384 MC Heesch

T: 0412 - 202849

E: info@hanegraafkeukens.nl

Algemeen

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hanegraaf Keukens B.V. (nader Hanegraaf Keukens) hecht veel belang aan het waarborgen van uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens betrachten we in alle gevallen de grootste zorgvuldigheid, waarbij we de geldende privacywetgeving nadrukkelijk in acht nemen.

Verwerking van persoonsgegevens

Hanegraaf Keukens verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten, producten van ons afneemt en/of omdat u uw persoonsgegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Kantoor- en postadres;
- Straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Functie;
- Bankrekeningnummer;
- Gegevens die voortvloeien uit uw contactgeschiedenis (het incidentele contact dat u heeft gehad met een van onze contactkanalen (e-mail, briefpost, website, accountmanager etc.); zoals aantekeningen van gesprekken, klantvragen, klachten. Dit contact kan zowel door uzelf geïnitieerd worden als door onszelf.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

Indien u op een vacature reageert en u uw cv meestuurt, zullen we deze gegevens verwerken voor het uitvoeren van de sollicitatieprocedure. U hoeft geen pasfoto of kopie van het legitimatiebewijs bij te voegen. Mochten deze gegevens relevant blijken, dan komt dit gedurende het sollicitatieproces ter sprake. Als Hanegraaf Keukens interesse heeft in uw profiel, maar u niet direct kan uitnodigen voor een gesprek, dan kunnen wij u vragen om expliciet toestemming te geven om uw sollicitatie voor een periode van twaalf maanden in portefeuille te houden.

Doeleinden verwerking

Hanegraaf Keukens verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het afhandelen van uw factuur;
- Verzenden van onze nieuwsbrieven of mailings;
- Het verkopen en plaatsen van keukens in het kader van onze dienstverlening;
- Het verkopen van producten;
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op de markt. Meer hierover leest u in onze "Cookieverklaring";
- Het voeren van salarisadministratie.

Grondslagen verwerking

Hanegraaf Keukens gebruikt de volgende grondslagen uit de Algemene verordening gegevensbescherming op basis waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt:

- *Verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst*, bijvoorbeeld de uitvoering van de koopovereenkomst. U wilt graag een keuken afnemen via Hanegraaf Keukens en wij verzorgen de algehele afhandeling daarvan.
- *Verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke plicht*. Hierbij kan gedacht worden aan fiscale bewaartermijnen voor bepaalde gegevens ten behoeve van de Belastingdienst, zoals facturen, maar ook de inzage in de administratie door de accountant om de wettelijke controle op de jaarrekening te kunnen uitvoeren.
- *Gerechtigde belangen*. Hierbij kunt u denken aan verjaardagsfelicities of -attenties, maar ook het reageren op een klacht.
- *Toestemming van de betrokkene(n)*. Wanneer niet één van de hiervoor genoemde

grondslagen gelden, dan kunnen wij u toestemming vragen om uw gegevens te verwerken.

Bewaartermijn

Hanegraaf Keukens bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld. Daarna zullen wij uw gegevens verwijderen of anonimiseren (voor statistische doeleinden), tenzij wij bepaalde gegevens langer nodig hebben om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor de meeste administratieve (persoons)gegevens en documenten geldt bijvoorbeeld op basis van fiscale wetgeving een bewaartermijn van ten minste 7 jaar.

Beveiligingsmaatregelen

Hanegraaf Keukens neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@hanegraafkeukens.nl of bel 0412 – 202849.

- Wij zorgen ervoor dat uw gegevens zijn beveiligd, op een niveau wat redelijkerwijs van ons kan worden verwacht.
- Wij voorzien onze website regelmatig van geautomatiseerde veiligheidsscans.
- Wij beschermen onze systemen tegen malware, virussen, cryptoware en hacking software.
- Alleen medewerkers van Hanegraaf Keukens die voor de uitvoering van hun functie nodig hebben, kunnen uw gegevens inzien voor specifieke doeleinden.

Derden

Hanegraaf Keuken schakelt uitsluitend derden in als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting en/of ter behartiging van een gerechtvaardigd belang. Als u Hanegraaf Keukens verzoekt om uw gegevens te verwijderen of Hanegraaf Keukens dient uw gegevens om een andere reden te verwijderen, dan zullen wij alle redelijke maatregelen treffen om de andere partijen ervan op de hoogte te stellen dat koppelingen en kopieën van uw gegevens ook moeten worden verwijderd.

We maken in het kader van de dienstverlening gebruik van meerdere digitale systemen waarin persoonsgegevens van betrokkenen worden verwerkt. Met organisaties die voornoemde systemen aanbieden zijn afspraken gemaakt ter waarborging van uw persoonsgegevens. We

zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de wijze waarop derden omgaan met uw (persoons)gegevens.

Hanegraaf Keukens werkt onder meer samen met partijen die ons helpen met het volgende:

- IT-diensten voor onderhoud en beheer van onze systemen en opslag van je gegevens.
- Analyse-diensten voor het analyseren van gegevens over uw bezoek aan onze website. Wij gebruiken hiervoor software, zoals Google Analytics.
- Een drukkerij die voor ons een klantmailing/kaart verzorgt en naam en adresgegevens op enveloppen drukt.

Doorgiften

We kunnen uw (persoons)gegevens onder omstandigheden delen met partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Het delen van de persoonsgegevens vindt alleen dan plaats wanneer wij in het kader van de overeenkomst die wij met u sluiten het noodzakelijk achten uw persoonsgegevens te delen met partijen buiten de EER of bij het gebruik van cookies. Wanneer persoonsgegevens gedeeld worden met partijen buiten de EER wordt u hierover nader geïnformeerd. In ieder geval vergewissen we ons in die situaties ervan dat de doorgifte buiten de EER plaatsvindt op een dusdanige wijze dat voldaan wordt aan de eisen die vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming gesteld worden.

Incidenten met persoonsgegevens

Mocht er sprake zijn van een datalek waarbij uw persoonsgegevens gelekt zijn, dan stelt Hanegraaf Keukens u hiervan, behoudens zwaarwegende redenen, onverwijld op de hoogte, als er een grote kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Daarnaast zullen we een datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens wanneer hiertoe op grond van de wet een verplichting bestaat.

Geautomatiseerde besluitvorming

Bij ons wordt u niet onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming.

Nieuwsbrieven en events

Nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events/activiteiten worden toegezonden aan personen die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief en aan onze bestaande relaties en klanten. U hebt te allen tijde het recht om u af te melden voor de ontvangst van de nieuwsbrief.

Klacht indienen

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u het vermoeden heeft dat uw persoonsgegevens niet conform de geldende privacywetgeving worden verwerkt. Zie hiervoor www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Hanegraaf Keukens behoudt het recht voor de privacy- en cookieverklaring op ieder gewenst moment te wijzigen. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt via onze website. De meest actuele versie kunt u vinden op onze website. We adviseren u regelmatig op deze webpagina te kijken of veranderingen zijn doorgevoerd. We kunnen uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet vermeld staan in deze verklaring, zolang deze doelen aansluiten bij het doel waarvoor de gegevens verzameld zijn. In dat geval zullen wij u op de hoogte te stellen van de wijzigingen en u in de gelegenheid te stellen het gebruik van uw gegevens voor die doeleinden te weigeren.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hanegraaf Keukens en heeft u het recht op gegevens overdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Vervolgens kunt u deze gegevens opslaan voor persoonlijk gebruik. Ook kunt u uw gegevens doorgeven aan anderen of vragen aan Hanegraaf Keukens om dat voor u te doen (voor zover dit technisch mogelijk is). U heeft het recht op overdraagbaarheid alleen met betrekking tot gegevens die u zelf aan Hanegraaf Keukens heeft verstrekt en als de verwerking berust op uw toestemming of een overeenkomst waarbij u partij bent.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hanegraafkeukens.nl.

Hanegraaf Keukens kan u wel vragen om uzelf adequaat te identificeren door middel van een legitimatiebewijs. Hiervoor verzoeken we u om uw foto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het legitimatiebewijs), document- of paspoortnummer en BSN

onherkenbaar te maken. Ook kunnen wij vragen om nadere informatie om inwilliging van uw verzoek mogelijk te maken, zoals het toezenden van documentatie.

Wij beantwoorden uw verzoek tot inzage, ontvangst, correctie, wijziging, aanvulling, verwijdering, bezwaar en beperking binnen een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is uiterlijk vier weken na uw verzoek, identificatie en eventueel aanvullende documentatie. Onder bepaalde omstandigheden zijn wij gerechtigd de termijn te verlengen met maximaal twee maanden. Ons antwoord kan een bevestiging zijn dat uw verzoek wordt nageleefd of een weigering die met redenen is omkleed.

Vragen

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met Rosan Hanegraaf, te bereiken per e-mail via info@hanegraafkeukens.nl.

Cookieverklaring

Cookies en passieve tracking

Hanegraaf Keukens maakt gebruik van cookies. Een "cookie" is een gegevenselement dat naar uw browser kan worden verzonden. Uw browser kan het dan op uw systeem opslaan op basis van de voorkeuren die u in uw browser hebt ingesteld. Cookies verzamelen informatie over uw besturingssysteem, inclusief, maar niet beperkt tot, browsertype en Internet Protocol-adres (IP-adres). We gebruiken de navolgende cookies:

- Noodzakelijke cookies: u ontvangt een minimum set van cookies die nodig is om de website goed te laten functioneren. Deze cookies stellen u in staat om de website van Hanegraaf Keukens te bekijken en de functies op de website te gebruiken, zoals formulieren.
- Cookies ter verbetering van uw websitebezoek: wij gebruiken cookies om de website van Hanegraaf Keukens eenvoudiger in gebruik te maken en de website geschikt te maken voor uw interesses.
- Analytische cookies: wij gebruiken deze cookies om gebruikersstatistieken te genereren op een anonieme basis om de website meer gebruikersvriendelijk te maken.
- Marketing cookies: deze cookies geven u de beste ervaring op de website van Hanegraaf Keukens. Op basis van deze cookies tonen wij u relevante content en/of advertenties. Ook kunnen in sommige gevallen cookies van onze website aan bij ons bekende klantgegevens gekoppeld worden.

Hanegraaf Keukens gebruikt deze informatie om het verkeer op onze website te analyseren, om zowel de paginaweergaven als de tijdsduur op elke pagina te bekijken en u beter van dienst te zijn wanneer u terugkeert naar onze website. Het is niet onze bedoeling om dergelijke informatie te gebruiken om een gebruiker persoonlijk te identificeren. Deze informatie wordt verzameld in een geaggregeerde en anonieme vorm. U hebt de mogelijkheid om uw internetbrowser te configureren om u op de hoogte te stellen wanneer u een cookie ontvangt, zodat u kunt beslissen of u deze accepteert. Verder heeft u de mogelijkheid om alle cookies te blokkeren of te verwijderen. Houd er echter rekening mee dat u dan mogelijk niet alle beschikbare functies op de website kunt gebruiken. Bepaalde onderdelen van de website kunnen niet werken als u cookies blokkeert.

Social media

Via onze website kunt u ook social media benaderen, zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, en Pinterest. Deze partijen kunnen cookies op uw computer plaatsen als u via onze website doorverwezen wordt. Wij hebben hierop geen invloed. Meer informatie over deze cookies vindt u op de websites van [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Instagram](#) en [Pinterest](#).

Google Analytics

De website maakt gebruik van Google Analytics en hanteert daarbij de privacyvriendelijke instellingen zoals voorgeschreven door de Autoriteit Persoonsgegevens. Google Analytics is een webanalyzedienst van Google Inc. die gebruik maakt van cookies om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. Deze cookies worden benut voor het opslaan van bezoekersinformatie (bijvoorbeeld de duur van uw bezoek aan onze website). Google kan deze informatie mogelijk geanonimiseerd aan derden verschaffen. We hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten en maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd en de functionaliteit "gegevens delen" is uitgezet.